



# Massif Cantalien / Station du Lioran

## Étude sur les mobilités touristiques

Diagnostic & Enjeux



[www.inddigo.com](http://www.inddigo.com)

# CONTEXTE ET ENJEUX DE L'ÉTUDE

- ✓ L'Agence Locale de Tourisme du Massif Cantalien, en concertation avec les acteurs du territoire, souhaite **élaborer un schéma des mobilités touristiques à l'échelle des 3 EPCI** :
  - Saint-Flour Communauté
  - Hautes-Terres Communauté
  - Communauté de Communes de Cère-et-Goul-en-Carladès
- ✓ L'étude se concentre tout particulièrement sur les déplacements **à destination de la station du Lioran** mais aussi depuis/vers les différents points d'attractivité touristique du territoire
- ✓ Les principaux enjeux identifiés à ce stade sont la **clarification de l'offre de mobilité existante** et le renforcement des **solutions alternatives à la voiture individuelle** pour les déplacements des touristes et des excursionnistes
- ✓ Si le public principal est bien **la clientèle touristique et excursionniste** fréquentant le territoire au long de l'année, l'analyse et les propositions de mobilité devront également intégrer **les besoins des habitants du territoire**
- ✓ L'objectif de l'étude est d'aboutir à **un schéma partagé par les différents acteurs**, intégrant une **programmation des actions de mobilité** pour les années à venir et identifiant les différents porteurs de projets
- ✓ **Planning prévisionnel de l'étude** :
  - Mars – janvier : diagnostic
  - Janvier – avril : élaboration de la stratégie de mobilité

# PÉRIMÈTRE DE L'ÉTUDE

## ✓ Une réflexion menée à l'échelle des 3 EPCI :

- Saint-Flour Communauté
- Hautes-Terres Communauté
- CC Cère-et-Goul-en-Carladès

## ✓ Environ **40.000 habitants** (INSEE 2016)

## ✓ Plus de **2 millions de nuitées touristiques** sur une année, à l'échelle des 3 EPCI (Flux Vision Tourisme 2019)

## ✓ Plusieurs sites touristiques remarquables :

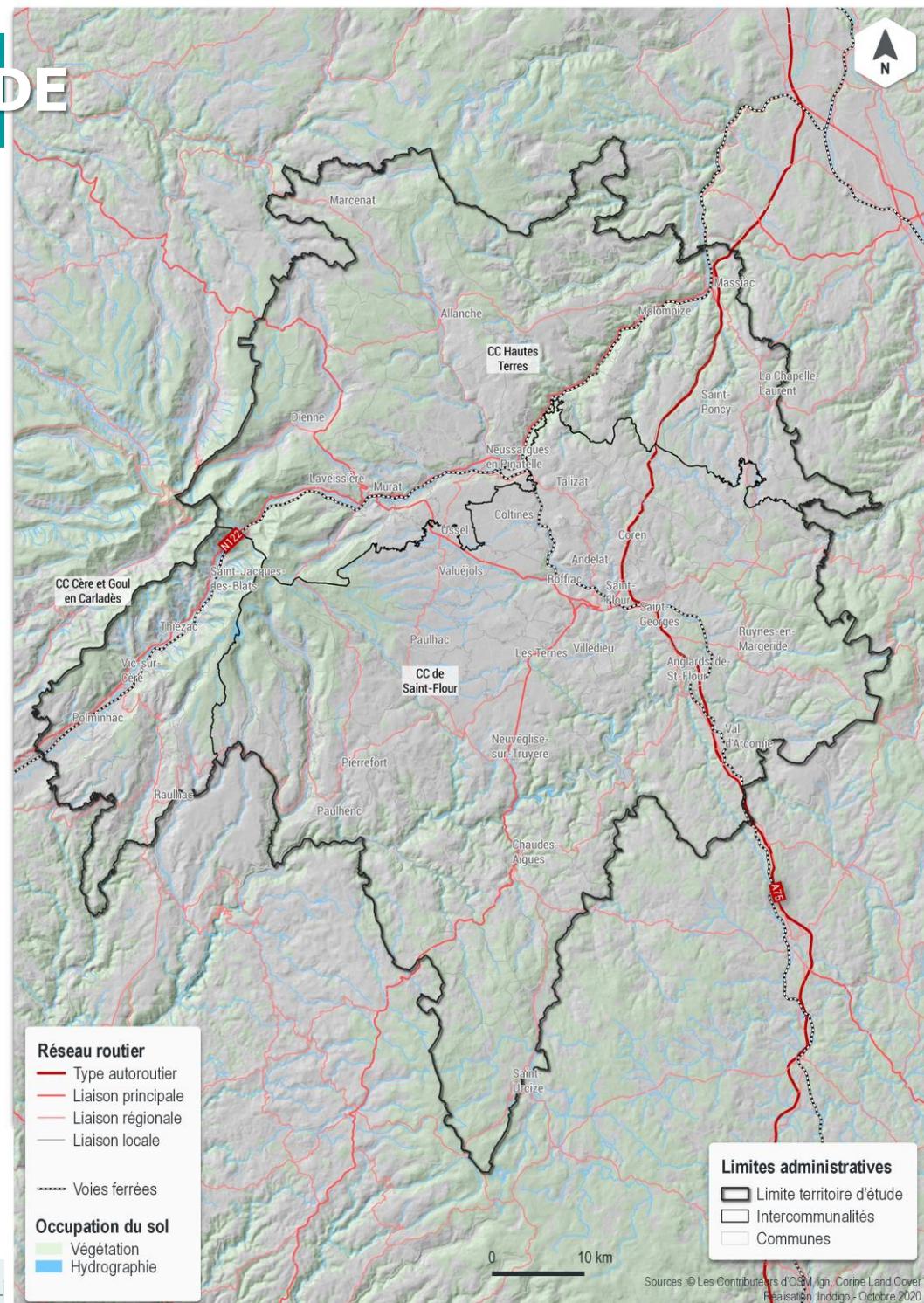
- Station du Lioran
- Grand Site du Puy Mary
- Viaduc du Garabit
- Col de Prat de Bouc
- Thermes de Chaudes-Aigues
- ...

## ✓ Des villes fréquentées au long de l'année :

- Saint-Flour
- Murat
- Vic-sur-Cère

## ✓ Des agglomérations aux portes du territoire :

- Aurillac (20km depuis Vic-sur-Cère)
- Clermont-Ferrand (70km depuis Massiac)

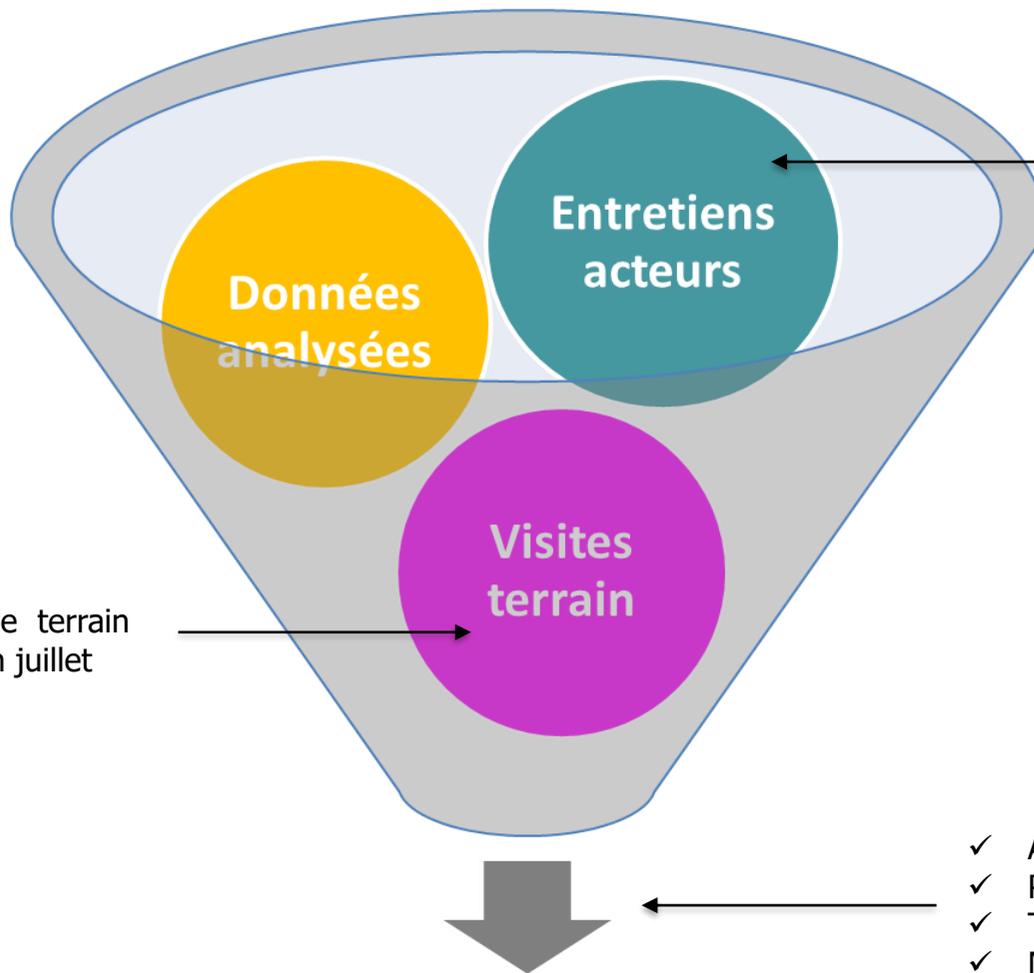


# UNE DYNAMIQUE DE PROJETS DE MOBILITÉ

## Plusieurs projets ou études de mobilité sont en cours sur le territoire :

- Étude mobilité de Hautes-Terres Communauté
  - Étude mobilité de Saint-Flour Communauté
  - Étude liaisons douces à Saint-Flour et ses alentours
  - Projet du contournement de Saint-Flour
  - Étude urbaine à Vic-sur-Cère, intégrant les mobilités
  - Réflexion sur l'adaptation des espaces publics à Murat
  - Étude cœur de station du Lioran
  - Réflexions de liaisons douces à l'échelle du territoire (Aurillac-Lioran et Massiac-Lioran)
  - Réflexion groupée inter-EPCI pour le maillage du territoire en bornes de recharge des VAE
  - Réflexion sur une évolution de la gare de Saint-Flour – Chaudes-Aigues en Maison de la mobilité
  - Réflexion en cours sur le pôle d'échanges de Vic-sur-Cère
  - Réflexions sur les produits touristiques du territoire notamment en matière de mobilité (location de vélos...)
  - ...
- Des réflexions locales à prendre en compte dans le cadre de la présente étude et à **intégrer de façon pertinente dans la stratégie de mobilité à l'échelle inter-EPCI**

# MÉTHODE DE TRAVAIL DU DIAGNOSTIC



3 jours de terrain réalisés en juillet

## Entretiens réalisés :

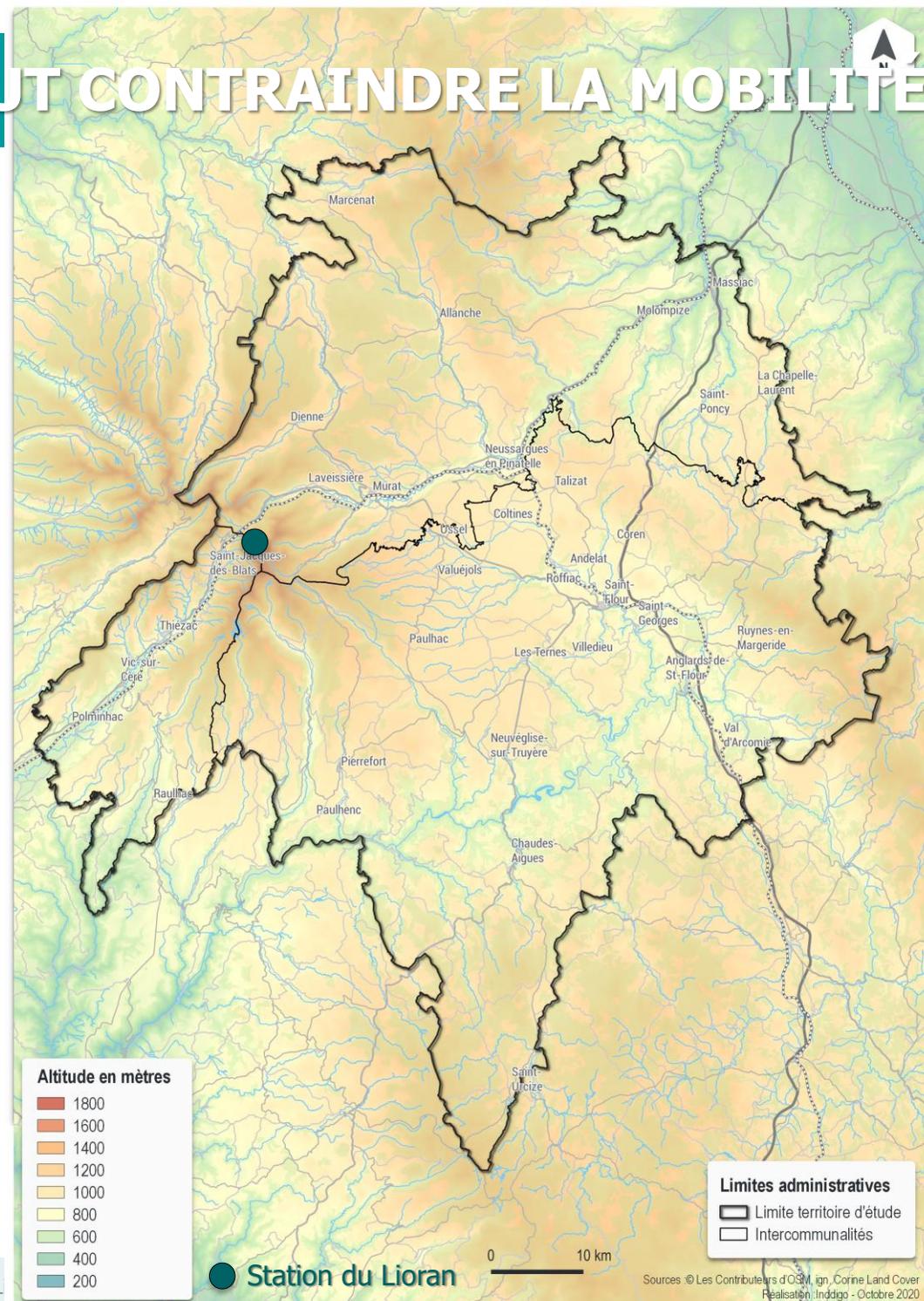
- Agence Locale de Tourisme du Massif Cantalien
- Hautes-Terres Communauté (OT et EPCI)
- Saint-Flour Communauté (OT et EPCI)
- CC Cère-et-Goul-en-Carladès (OT et EPCI)
- Station du Lioran (OT et SAEM)
- Syndicat Mixte du Puy Mary
- PNR des Volcans d'Auvergne
- Région Auvergne-Rhône-Alpes
- Conseil Départemental du Cantal

- ✓ Analyse des données
- ✓ Production de cartographies
- ✓ Travail de synthèse
- ✓ Mise en lumière et partage des enjeux

## Diagnostic

# LA TOPOGRAPHIE PEUT CONTRAINDRE LA MOBILITÉ

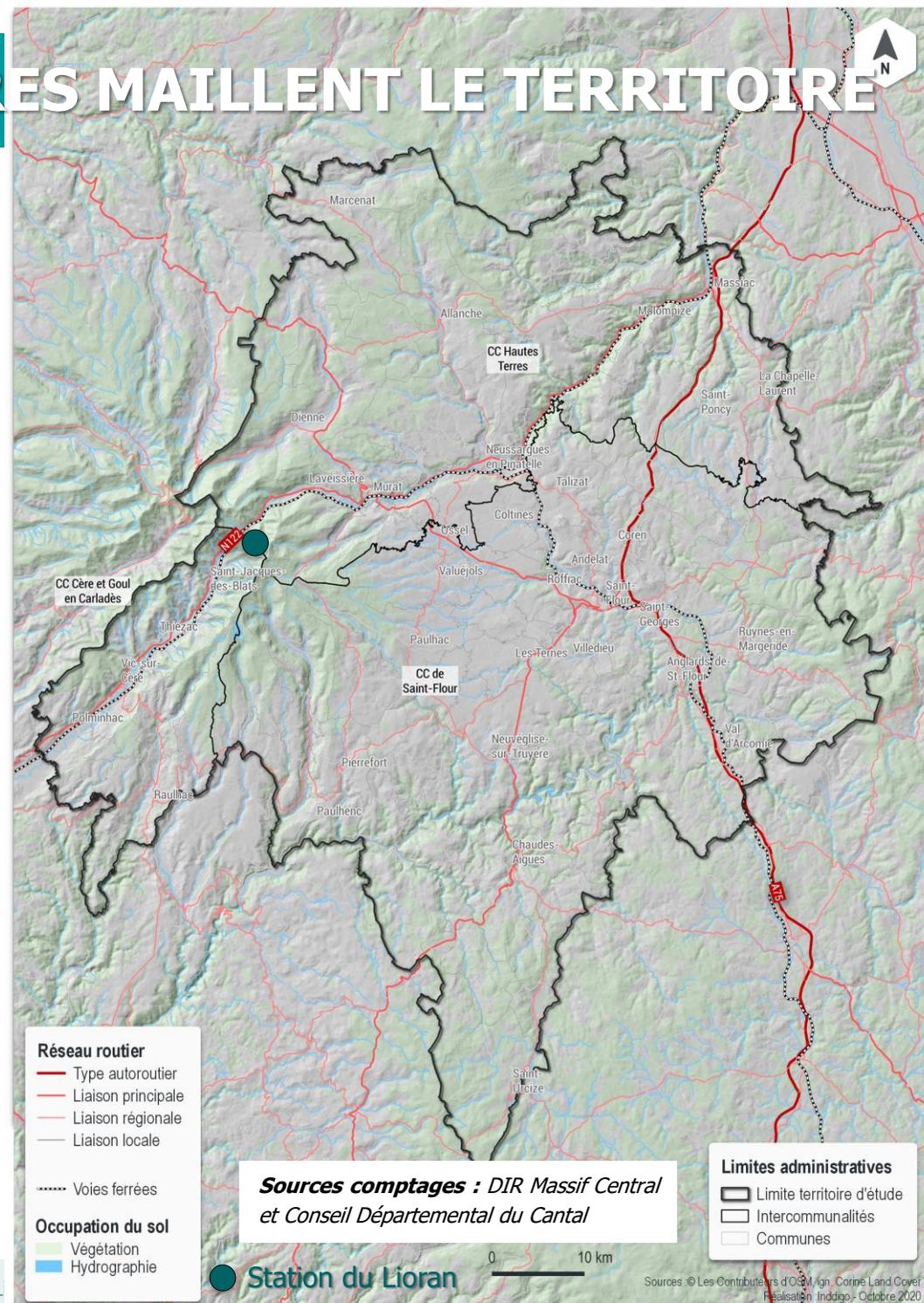
- ✓ Un territoire situé dans la partie sud du **PNR des Volcans d'Auvergne**
- ✓ Des amplitudes de relief non négligeables, avec **près de 1.500m de dénivelé** entre les points hauts et bas du territoire
- ✓ Un **massif volcanique semi-montagnard à montagnard** occupant la partie ouest du territoire
- ✓ Des paysages de **plaines plus ou moins vallonnées** sur le reste du territoire, maillés par plusieurs cours d'eau
- ✓ Des variations climatiques importantes au long de l'année et une « **contrainte** » **neige** pouvant impacter les déplacements
- **Des points d'intérêt touristique** en partie situés **sur les hauteurs** (Puy Mary, Station du Lioran, Col de Prat de Bouc, Col de Serre, départs de randonnée, boucles VTT)
- Un enjeu fort de **rabattement vers ces secteurs très fréquentés** au long de l'année
- **Des solutions alternatives à la voiture individuelle** à étudier pour réduire l'engorgement de certains de ces sites contraints (ex : Puy Mary)



# DES INFRASTRUCTURES MAILLENT LE TERRITOIRE

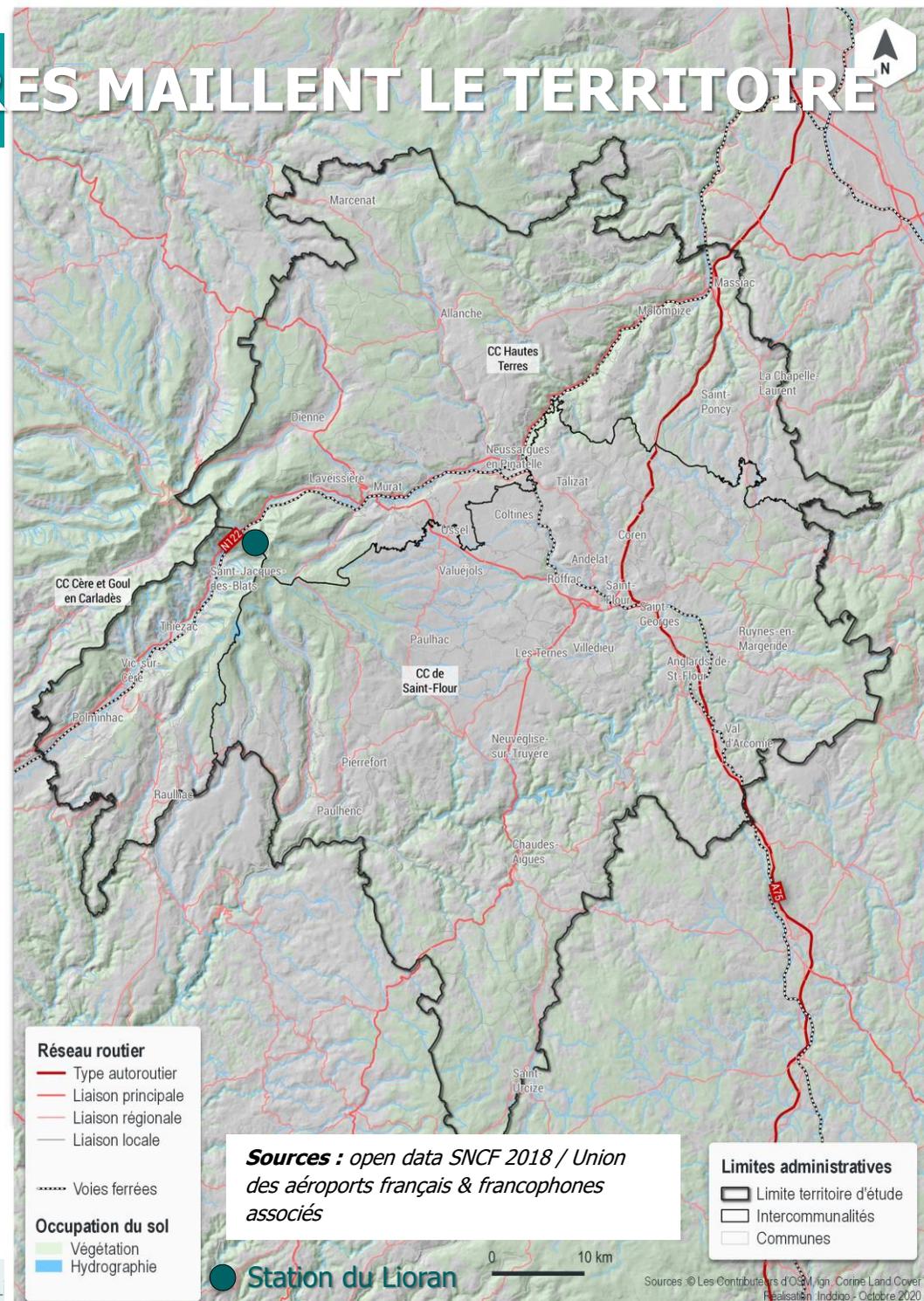
Un territoire maillé par **des infrastructures routières** permettant sa traversée et son irrigation :

- ✓ **Autoroute A75** (Clermont-Béziers) :
  - Traverse la partie Est du territoire et permet des liaisons Nord-Sud aux territoires voisins
  - **9 échangeurs** <> portes d'entrée du territoire
  - Environ 16.000 véhicules/jour
- ✓ **Route Nationale N122** (Figeac-Massiac) :
  - Traverse le territoire d'Est en Ouest depuis Aurillac et en passant par le tunnel du Lioran
  - **Un trafic ponctuellement soutenu** (de 6.000 à 8.000 véhicules/jour)
  - Un réseau de routes départementales faiblement fréquentées (moins de 4.000 véhicules/jour) qui complètent le maillage local
- Des infrastructures routières permettant **la desserte et le maillage local** mais pouvant générer de fortes **coupures territoriales** et ponctuellement des nuisances (pollution, bruit)
- Des problèmes ponctuels de desserte **en cas de neige** (déviation via la RD67 au Lioran)
- Des **solutions de covoiturage** à imaginer pour réduire le trafic et les émissions GES



# DES INFRASTRUCTURES MAILLENT LE TERRITOIRE

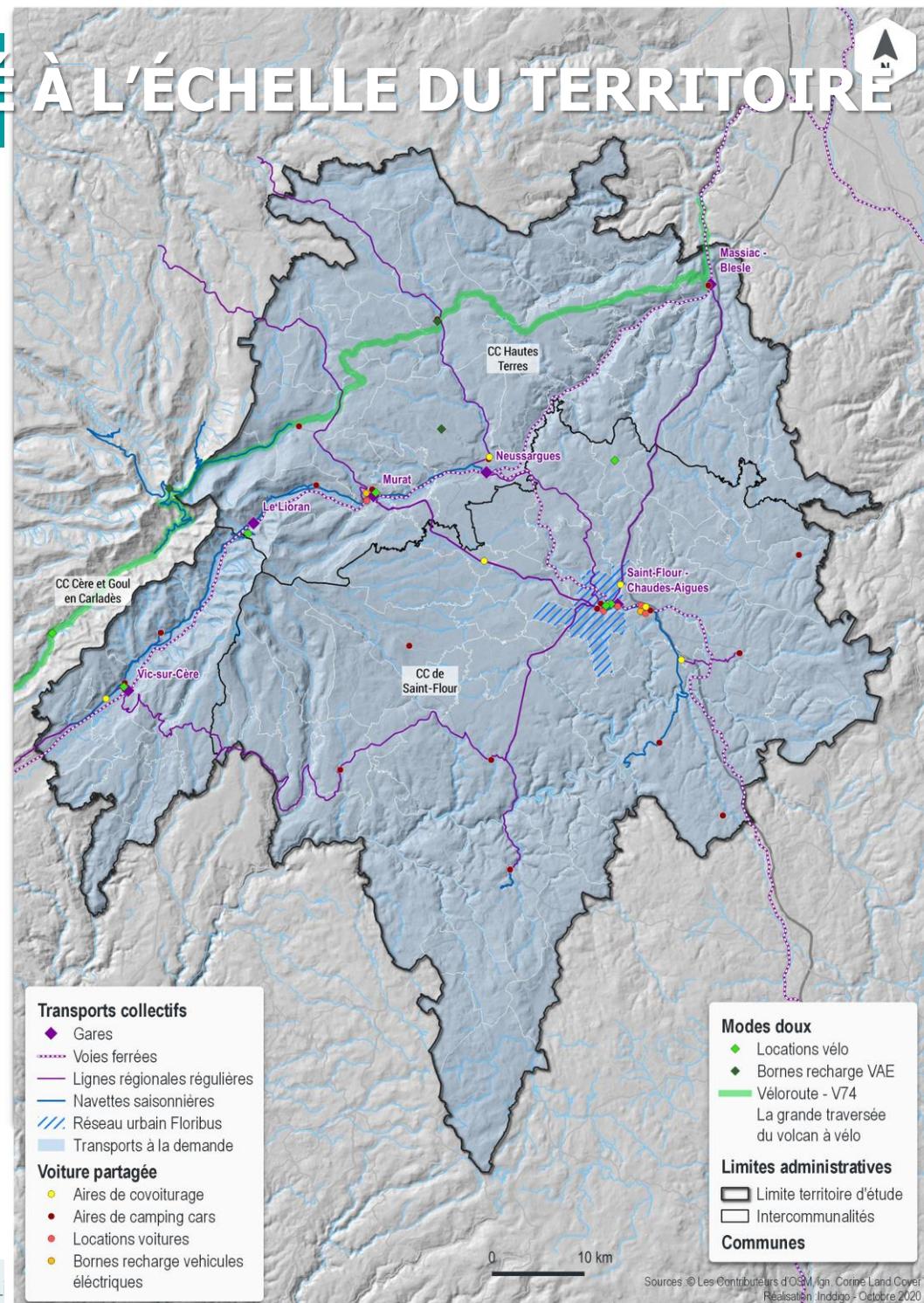
- ✓ **Des voies ferrées** Est-Ouest (Aurillac-Clermont) et Nord-Sud (Béziers-Clermont) assurant les liaisons extérieures et des dessertes locales sur la partie Nord du territoire
- ✓ **6 gares permettent d'entrer dans le territoire :**
  - Saint-Flour–Chaudes-Aigues (22.000 voyageurs/an)
  - Murat (16.000 voyageurs/an)
  - Lioran (22.000 voyageurs/an)
  - Vic-sur-Cère (10.000 voyageurs/an)
  - Neussargues (23.000 voyageurs/an)
  - Massiac (30.000 voyageurs/an)
- ✓ **Neussargues** est un véritable **nœud ferroviaire**, à la croisée des 2 faisceaux traversant le territoire
- ✓ **Des infrastructures aéroportuaires** aux portes du territoire :
  - Aéroport d'Aurillac (liaisons vers Paris) : 38.000 voyageurs/an
  - Aéroport Clermont-Ferrand-Auvergne (liaisons nationales et internationales) : 430.000 voyageurs/an
- **Un atout ferroviaire** à conforter
- **Des rabattements tous modes** à organiser depuis les gares du territoire et les aéroports à proximité



# L'OFFRE DE MOBILITÉ À L'ÉCHELLE DU TERRITOIRE

Une offre en transports collectifs conséquente pour un territoire à dominante rurale/montagnarde :

- ✓ **Une offre ferroviaire TER/Intercités** (trains/cars) :
  - (Brive/Toulouse) – Aurillac – Clermont
  - Béziers – Clermont
  - Aurillac – Neussargues/Saint-Flour
- ✓ **7 lignes de cars régionales régulières** :
  - Cars interurbains gérés par la Région
  - Une offre majoritairement calée sur les horaires des groupes scolaires
- ✓ **1 réseau urbain gratuit à Saint-Flour**
- ✓ **Du transport à la demande (TAD)** sur chacune des 3 CC, gérés par l'EPCI ou par la SNCF
- ✓ **Du transport scolaire** proposé par la Région en partenariat avec les EPCI
- ✓ **Du transport des personnes handicapées** proposé par le Conseil Départemental
- ✓ **Des navettes** de rabattement **vers la station du Lioran** (l'hiver)
- ✓ **Des navettes** de rabattement **vers le Puy Mary** (l'été)
- ✓ **Des navettes privées** proposées par des clubs de voile, des hôtels...vers les points de loisirs du territoire
- **Une offre dense mais peu lisible** pour l'utilisateur aujourd'hui, qui mériterait d'être **clarifiée**
- Une réflexion à engager sur **l'harmonisation globale de l'offre** afin d'éviter les doublons et d'optimiser les coûts



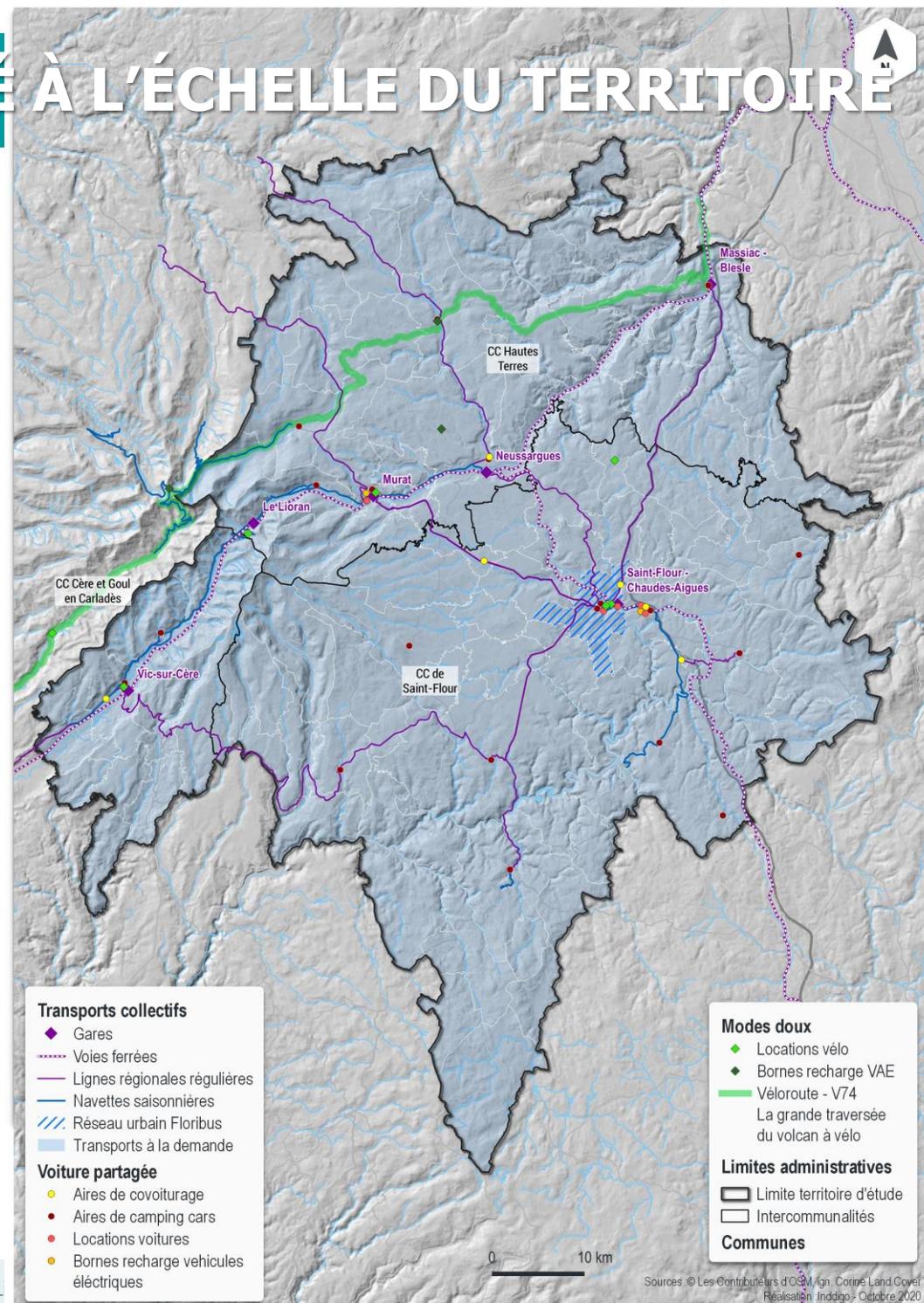
# L'OFFRE DE MOBILITÉ À L'ÉCHELLE DU TERRITOIRE

**Des services voitures** proposés aux usagers :

- ✓ **6 aires de covoiturage officielles** + plusieurs aires officieuses observées sur le territoire, à proximité de l'A75 et des pôles urbains
- ✓ **Une vingtaine d'aires de camping-cars** aménagées + d'autres en projet (camping-car park)
- ✓ **4 bornes de recharge des véhicules électriques** + d'autres en projet, au sein des pôles urbains
- ✓ **Plusieurs locations de véhicules** à Murat et à Saint-Flour

**Une offre modes doux encore timide** malgré la forte pratique loisirs du territoire (VTT, cyclotourisme) :

- ✓ **1 vélo route** de la Châtaigneraie (V74), élément de la Grande Traversée du Volcan à Vélo (GT2V), qui traverse le territoire sur la partie Nord
- ✓ **Grande traversée du Massif Central** (VTT)
- ✓ De nombreux **itinéraires VTT et de randonnée**
- ✓ **1 liaison douce à l'étude** entre Aurillac et Massiac
- ✓ Des projets de **pacification de l'espace public** à Murat, Vic et Saint-Flour
- ✓ **Quelques bornes de recharge des VAE** + d'autres en projet (commande groupée inter-EPCI)
- ✓ **Location de VTT électriques** dans les 3 offices du tourisme + des loueurs vélos privés ou associatifs



# TEMPS DE TRAJET TC, COMPÉTITIVITÉ VS VOITURE

	Murat	Vic-sur-Cère	Massiac	Neussargues	Lioran	Aurillac	Clermont-Ferrand
Saint-Flour	35 minutes	1h10	<b>24 minutes</b>	<b>22 minutes</b>	45 minutes	1h25	1h25
Murat		<b>30 minutes</b>	<b>29 minutes</b>	<b>8 minutes</b>	<b>10 minutes</b>	<b>44 minutes</b>	1h36
Vic-sur-Cère			<b>1h</b>	<b>38 minutes</b>	<b>18 minutes</b>	<b>13 minutes</b>	2h06
Massiac				<b>19 minutes</b>	<b>39 minutes</b>	<b>1h14</b>	1h07
Neussargues					<b>19 minutes</b>	<b>53 minutes</b>	1h29
Lioran						<b>33 minutes</b>	1h47

**En vert** : temps de trajet en TC inférieur ou égal au temps de trajet en voiture

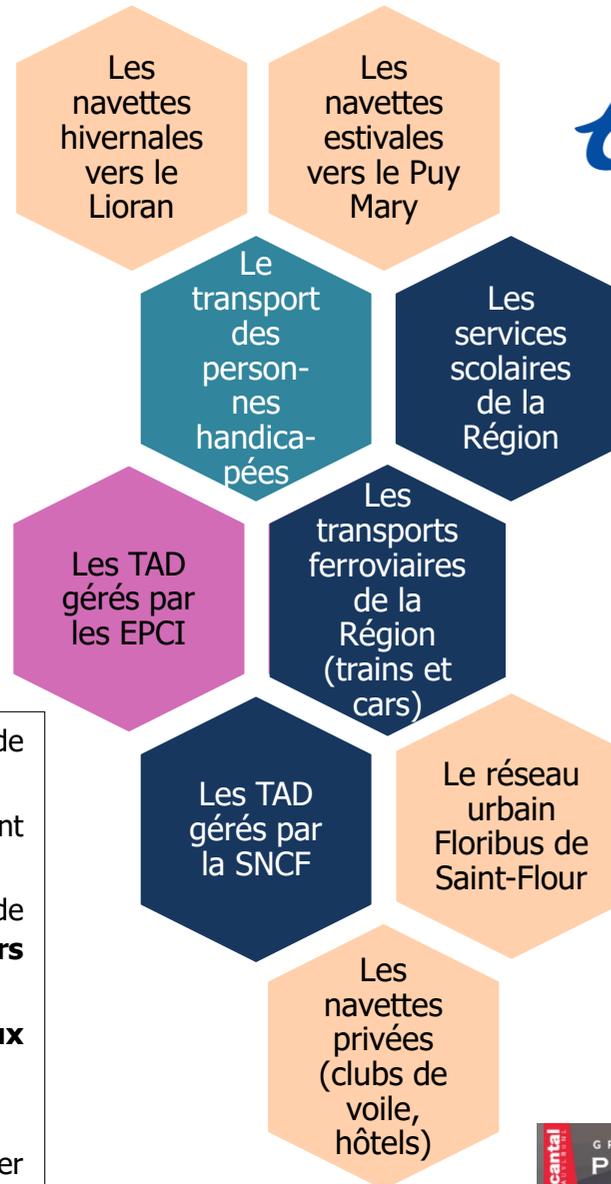
Source : grilles horaires TER/SNCF et fiches des lignes régionales (temps de trajet le plus court existant pour chaque liaison)

- En termes de temps de parcours, **des transports collectifs globalement compétitifs pour les déplacements internes** au territoire, notamment le long de la colonne vertébrale Massiac-Neussargues-Murat-Lioran-Vic
- **Saint-Flour**, principal pôle urbain du territoire, apparaît pourtant comme **le moins bien desservi**, tant dans ses liaisons internes que vers les agglomérations voisines (Aurillac et Clermont)
- **Depuis/vers l'extérieur du territoire** : une offre TC vers Aurillac bien calibrée (trains, cars), ce qui est moins le cas vers Clermont (temps de parcours relativement élevés)
- **Liaisons vers les pôles secondaires du territoire** : quand une offre TC existe, elle n'est pas compétitive face à la voiture
- Au-delà des temps de parcours, **la qualité du cadencement des TC** (fréquences de passage) est un élément déterminant pour l'utilisateur

# UNE ORGANISATION COMPLEXE DE L'OFFRE TC



- ✓ De **multiples gestionnaires et opérateurs** de l'offre de transport
- ✓ **Une offre peu lisible** pour l'utilisateur, notamment pour le touriste a fortiori étranger
- ✓ **Une information très inégale** d'un réseau de transport à l'autre et **des interlocuteurs difficilement identifiables** pour l'utilisateur
- ✓ De plus, **des niveaux de services très inégaux** d'un réseau à l'autre
- Un besoin de **clarification de l'offre** pour donner plus de visibilité aux TC et favoriser le report modal



La Région Auvergne-Rhône-Alpes

ter

Floribus

le lioran

VILLE DE SAINT FLOUR

Hautes Terres communauté Terres de Volcan

Carladès Communauté de Communes

SNCF

Mouv'pass

GRAND SITE DE FRANCE PUY MARY - VOLCAN DU CANTAL

# UNE INTERMODALITÉ EN GARE À RENFORCER



## Gare de Neussargues :

- ✓ Guichet humain fermé et pas de distributeur de titres
- ✓ Une salle d'attente avec de l'assise
- ✓ Une vingtaine de places de stationnement



## Gare de Massiac :

- ✓ Guichet humain fermé et pas de distributeur de titres
- ✓ Information et affichages papier
- ✓ Une cinquantaine de places de stationnement



## Gare de Saint-Flour – Chaudes-Aigues :

- ✓ Guichet humain les mercredis et jeudis après-midi
- ✓ Information et affichages papier
- ✓ Parking d'une trentaine de places sur le parvis
- ✓ Arrêt de bus au droit de la gare sur le parvis

## SYNTHÈSE SUR L'INTERMODALITÉ EN GARE :

- ✓ À l'exception de Vic et de Saint-Flour, **une absence d'accueil en gare** et pas de solution de retrait de titres de transport, très légèrement compensées par un affichage d'informations papier
- ✓ Des **espaces d'attente** au confort assez inégal
- ✓ À l'arrivée en gare, **un manque de lisibilité du contexte territorial** alentour et notamment sur des **solutions de mobilité** pour poursuivre son déplacement (à pied, en vélo ou en transports collectifs)
- ✓ **Des parkings qui semblent largement dimensionnés** au vu de leur occupation et qui pourraient accueillir d'autres usages (gare routière, espace végétalisé ou de loisir...)

# UNE QUALITÉ TRÈS INÉGALE DES ARRÊTS TC



À Vic-sur-Cère



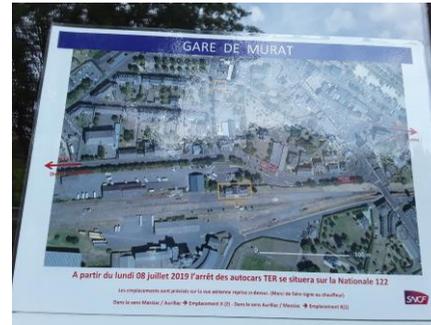
Au Lioran



Au Col de Serre



À Murat



À Saint-Flour

- **Une qualité de confort très inégale** selon les réseaux, les points d'arrêts et les secteurs du territoire (abri, assise, sécurité d'attente...)
- **Une information aux arrêts** qui nécessiteraient souvent une mise à jour ou des compléments (lignes desservant l'arrêt, horaires, conditions d'accès et tarifs des transports...)
- **Une intermodalité qui pourrait être renforcée** au vu des tronçons communs entre certaines lignes et de la proximité géographique de leurs arrêts
- **Des cheminements doux** à renforcer et à sécuriser vers les points d'arrêts

# DE NOUVEAUX USAGES DE LA VOITURE À INVENTER



Aire de Neussargues



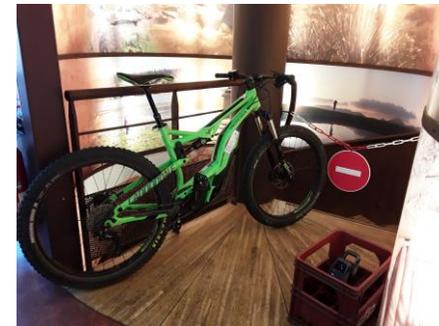
Aire de camping-car à Allanche

- ✓ **6 aires officielles** de covoiturage sur le territoire :
  - 1 à Neussargues (croisement RN122/route de Moissac)
  - 1 à Vic-sur-Cère (croisement RN122/RD859)
  - 1 à Ussel (ancienne discothèque « Le Ranch »)
  - 3 à Saint-Flour (Florizane, Crozatier et Margeride)
- ✓ **+ des aires officieuses** (gendarmerie de Massiac, gare de Murat...), témoignant d'une réelle pratique sur le territoire
- ✓ **4 bornes de recharge des véhicules électriques** à Murat (devant le cinéma), à Vic (en face de l'Office du Tourisme) et à Saint-Flour (zone du Crozatier) + d'autres en projet à Saint-Flour et à Massiac notamment
- ✓ **Une vingtaine d'aires de camping-car** harmonieusement réparties sur le territoire, dont la plupart sont aménagées et certaines sont gratuites + **un programme de maillage** des aires de camping-car en cours de réflexion à l'échelle inter-EPCI
- ✓ **Quelques loueurs privés de véhicules** à Saint-Flour et à Murat
- **Un maillage des services voitures** engagé et en poursuite à l'échelle des 3 EPCI
- **Un manque de visibilité** pour plusieurs de ces aménagements (signalisation, information du public)
- **Des solutions de rabattement** à proposer depuis/vers ces parkings afin de **favoriser l'intermodalité**, notamment pour les visiteurs à destination des principaux sites touristiques (Puy Mary, Lioran, Prat de Bouc...)

# UNE OFFRE MODES DOUX EN CONSTRUCTION



Aire de services vélo à Allanche (gonflage, recharge VAE)



Location de VTT électriques à la Maison du tourisme et du Parc des Volcans d'Auvergne

- ✓ **La vélo route de la Chataigneraie (v74)** est le principal itinéraire cyclo touristique du territoire : elle fait partie de la **Grande traversée du Volcan à vélo**, itinéraire de jalonné de 150km entre Port d'Agrès et Blesle (**sur le territoire** : itinéraire sur route existante, pas d'aménagement dédié / revêtement lisse)
- ✓ De nombreux **itinéraires VTT** (dont la Grande Traversée du Massif Central – 2 variantes possibles dans le Cantal) et **de randonnée**
- ✓ **Des projets d'aménagements et des réflexions modes doux** en cours sur le territoire :
  - Projet de liaison douce entre Arpajon et Massiac via le Lioran
  - Aménagements doux à l'étude à Saint-Flour et ses alentours
  - Études urbaines et d'adaptation de l'espace public à Vic-sur-Cère et à Murat, intégrant les modes doux
- ✓ **Du VTT de descente** facilité par la mise en place d'infrastructures et de services, notamment dans le secteur du Lioran
- ✓ **Des services de location vélo/VTT/VAE** sur plusieurs points du territoire, assurés par les 3 Offices du tourisme et des loueurs privés
- ✓ **Quelques bornes de recharge des VAE** au Pas de Peyrol, à Allanche et à Chalinargues + **plusieurs autres en prévision** autour du Puy Mary et une **commande groupée inter-EPCI** en cours avec le Conseil Départemental
  
- **Le territoire présente une vraie culture loisir du vélo et de la marche**, (VTT de descente et d'itinérance, cyclotourisme, randonnée, VAE...) grâce aux actions et services que les acteurs ont commencé à mettre en œuvre, notamment à destination des visiteurs et touristes
- S'appuyer sur cette dynamique locale pour **donner plus de place à la marche et au vélo au quotidien**, pour les touristes aussi bien que pour les habitants (aménagements, services, accompagnement, information)

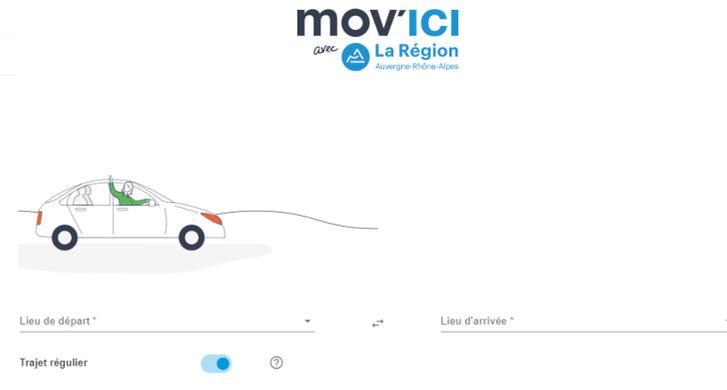
# UNE INFORMATION SUR LA MOBILITÉ FRAGMENTÉE



Information sur le rabattement transport vers le Lioran (site de la station)



Page transports du site de la Région Auvergne-Rhône-Alpes



Plateforme régionale de covoiturage mov'ici



Page transport du site du Grand Site de France Puy Mary



Page « Me déplacer » du site d'Hautes-Terres Communauté



Page transports et mobilité du site de la ville de Saint-Flour

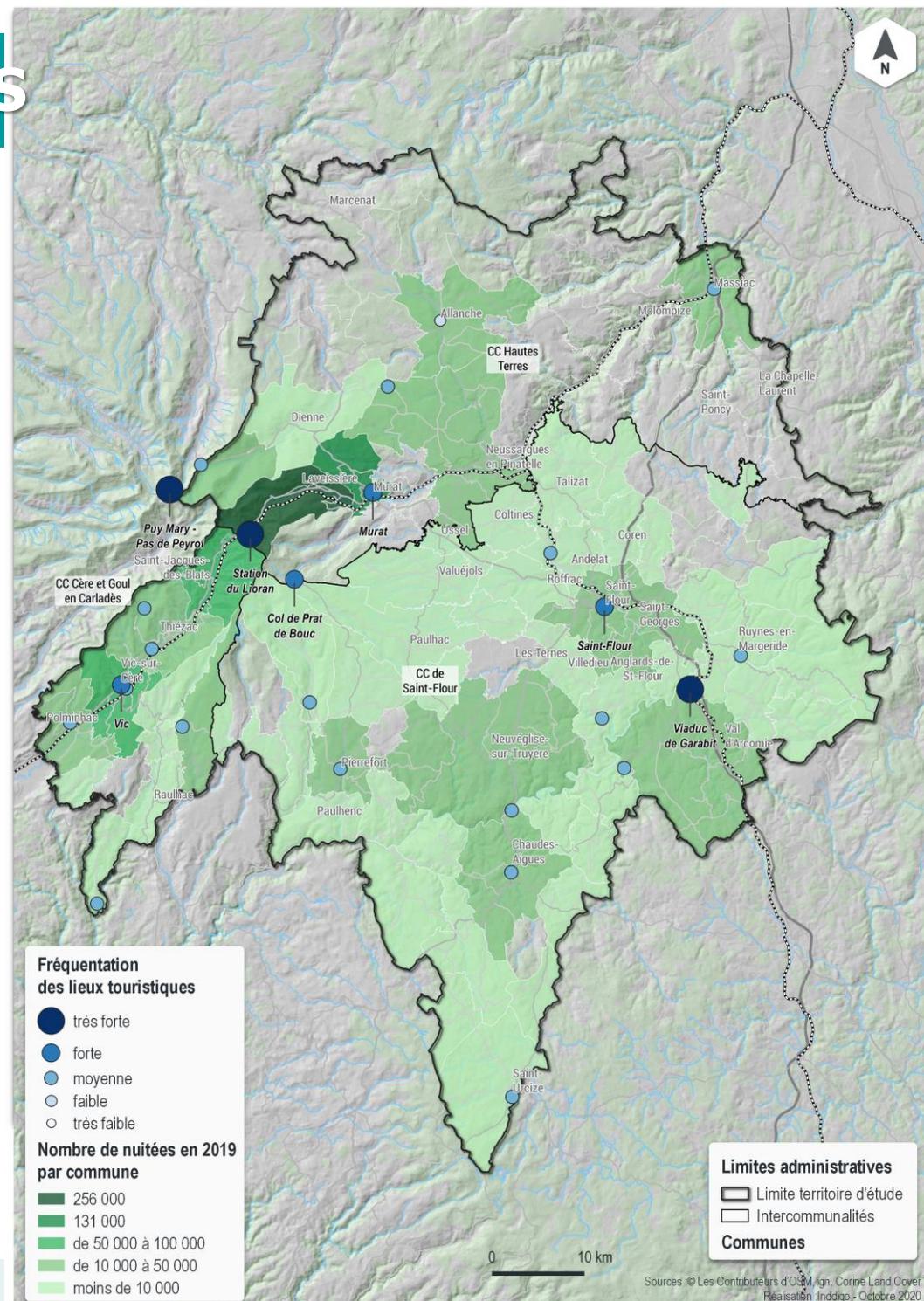
- **Plusieurs pages** d'information immatérielle sur la mobilité, **aux différentes échelles** (Région, Département, EPCI, office du tourisme, commune, site touristique...)
- **De l'information matérielle** (plans, horaires, perturbations...) **très inégale** selon les réseaux et les zones du territoire
- **Un manque de synthèse de l'information sur** l'ensemble de l'offre disponible sur le territoire, qui **pénalise fortement l'utilisateur** (habitants et a fortiori touristes) dans ses déplacements
- **Une clarification** à engager sur :
  - **La compilation de l'ensemble de l'offre disponible** tous modes (TC, modes doux, services voitures)
  - **Le canal de diffusion de l'information** (matérielle et immatérielle) et ses relais aux différentes échelles

# SYNTHÈSE SUR L'OFFRE DE MOBILITÉ

- ✓ **Une offre de mobilité relativement conséquente** pour un territoire à dominante rurale et montagnarde (transports collectifs, modes doux, nouveaux usages de la voiture)
- ✓ Une « **colonne vertébrale** » **des transports** (Vic-Lioran-Murat-Neussargues-Massiac), qui permet de se déplacer selon plusieurs modes de déplacement (trains, cars, navettes), qui sont souvent compétitifs face à la voiture (temps de trajet)
- ✓ **Le train** : un atout non négligeable pour le territoire, qui permet des liaisons extérieures Nord-Sud et Est-Ouest, ainsi que la desserte d'une partie de l'intérieur du territoire grâce à un bon cadencement...
- ✓ ...mais **qui reste à valoriser et à conforter**, notamment au niveau des gares (qualité de l'intermodalité, accueil humain, information) et dans son cadencement
- ✓ Une offre régulière de lignes régionales qui maillent le territoire mais dont **le cadencement**, en-dehors de la ligne Saint-Flour-Aurillac, **ne permet qu'un report très modéré depuis la voiture** (horaires « scolaires »)
- ✓ **Saint-Flour** apparaît comme le pôle urbain **le moins bien desservi** en transports collectifs, tant dans ses liaisons externes qu'internes au territoire, en périphérie notamment de l'axe Vic-Massiac
- ✓ **La partie sud du territoire** (Neuvéglise, Pierrefort, Chaudes-Aigues...) présente une offre bien moins dense et non compétitive face à la voiture
- ✓ **Plusieurs offres de navettes touristiques** permettent le rabattement vers les points touristiques majeurs (Lioran et Puy Mary notamment), aux **périodes de pointe de l'année** (vacances d'été et d'hiver)...
- ✓ ...et mériteraient d'être **mieux valorisées** (rabattement, information) voire prolongées (maillage, saisonnalité) ?
- ✓ Il existe a priori **un potentiel d'optimisation entre les différentes offres de mobilité** au vu du tracé commun de plusieurs lignes et des points de desserte du territoire
- ✓ La dynamique de **proposition de services aux automobilistes** est à poursuivre (aires de covoiturage et de camping-car, bornes de recharge électrique, parkings-relais...) et à mettre en cohérence avec le reste de la politique de mobilité
- ✓ De nombreux **produits touristiques** et une vraie **culture loisirs des modes doux** : un potentiel de rayonnement pour une pratique plus large du vélo et de la marche **au quotidien**, en s'appuyant sur les projets actuellement portés par les acteurs (liaisons douces, bornes VAE...)
- ✓ **Une information peu lisible** de l'ensemble de l'offre de mobilité disponible sur le territoire, qui mériterait d'être **synthétisée et relayée** aux différents échelons du territoire (Région, Département, EPCI, Communes, sites-clés)

# PÔLES TOURISTIQUES

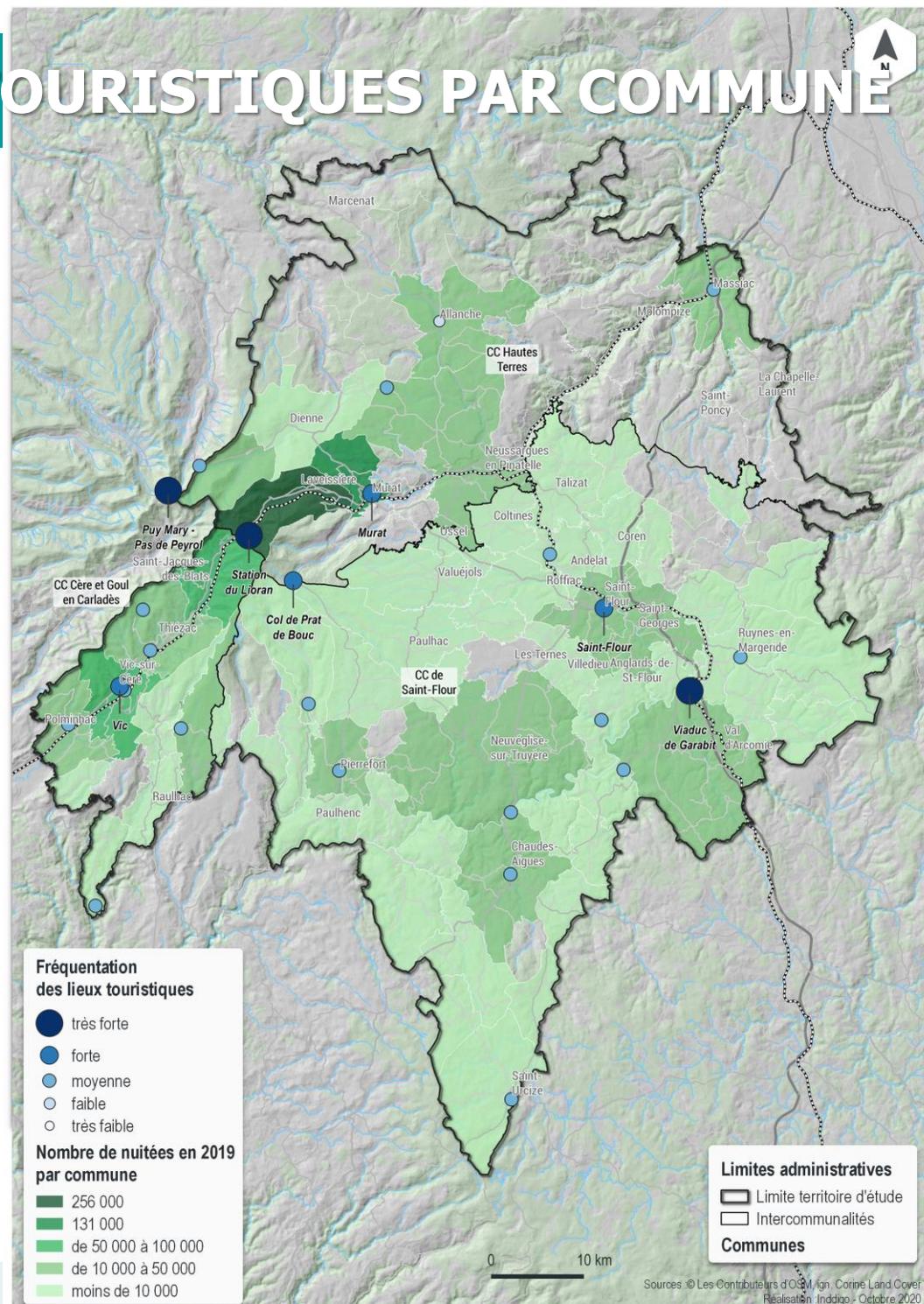
- ✓ Une concentration des lieux touristiques et des lieux d'hébergements autour de la Station du Lioran, sur l'axe Murat → Vic-sur-Cère
- ✓ Des lieux touristiques à proximité de cet axe touristique :
  - 2 bourgs centres : Murat et Vic-sur-Cère
  - 2 sites naturels : Puy Mary – Pas de Peyrol et Col de Prat de Bouc
- ✓ 2 lieux touristiques excentrés au Sud-Est : Saint-Flour et Viaduc de Garabit
- ✓ Rappel des sources des données :
  - Données fréquentation des lieux touristiques: données qualitatives issues de la concertation d'acteurs
  - Nombre de nuitées : données quantitatives transmises par les Communautés de Communes (issues de la taxe de séjour)



# NOMBRE DE NUITÉES TOURISTIQUES PAR COMMUNE

✓ Un nombre total d'environ 661.534 nuitées en 2019, avec une répartition quasi équivalente sur les trois communautés de communes

- Communautés de communes Cère et Goul en Carladès : 216.020 nuitées en 2019 (=33% des nuitées)
- Hautes-Terres Communauté : 237.552 nuitées du 21 décembre 2018 au 20 décembre 2019 (=36% des nuitées)
- St-Flour Communauté : 207.962 en 2019 (=31% des nuitées)



# ◆ DONNÉES FLUX VISION : FRÉQUENTATION TOURISTIQUE



**800 000 nuitées**  
touristiques françaises  
annuelles

Pic : 1<sup>ère</sup> quinzaine d'août et  
fête de fin d'années = entre  
7.000 et 10.000 touristes en  
même temps

Forte fréquentation :  
vacances d'hiver + certains  
week-end fin mai / début  
juin = environ 4.000  
touristes en même temps



**917 000 nuitées**  
touristiques françaises  
annuelles

Pic : 1<sup>ère</sup> quinzaine d'août =  
environ 10.000 touristes en  
même temps

Forte fréquentation : fêtes  
de fin d'année + certains  
week-end fin mai / début  
juin = autour de 5.500  
touristes en même temps

**CARLADÈS TOURISME**  
Massif Cantalien

**380 000 nuitées**  
touristiques françaises  
annuelles

Pic : 3 premières semaines  
d'août et fête de fin  
d'années = environ 4.500  
touristes en même temps

Fréquentation : certains  
week-end fin mai / début  
juin = environ 2.500  
touristes en même temps

*Source : exploitation des données Flux Vision*

*Pour Hautes Terres Communauté et Les Pays de St-Flour : données de janvier à décembre 2019*

*Pour Carladès Tourisme : données de mai à décembre 2019 uniquement*

# ◆ DONNÉES FLUX VISION : PROVENANCE DES TOURISTES



Provenance des français :  
**27% Rhône-Alpes, 26% Ile-de-France**, 12% Nouvelle-Aquitaine, 10% Occitanie

**18% de clientèle étrangère, en termes d'arrivées**

Provenance : 35% Pays-Bas, 17% Belgique et Luxembourg



Provenance des français :  
**30% Ile-de-France, 24% Rhône-Alpes**, 18% Occitanie

**26% de clientèle étrangère, en termes d'arrivées**

Provenance : 20% Pays-Bas, 14% Allemagne, 12% Belgique et Luxembourg, 11% Scandinavie

**CARLADÈS TOURISME**  
Massif Cantalien

Provenance des français :  
**32% Ile-de-France, 18% Rhône-Alpes**, 13% Occitanie, 11% Nouvelle-Aquitaine

**10% de clientèle étrangère, en termes d'arrivées**

Provenance : 27% Pays-Bas, 26% Belgique et Luxembourg, 21% Allemagne, 15% Royaume-Unis et Irlande

*Source : exploitation des données flux vision tourisme*

*Pour Hautes Terres Communauté et Les Pays de St-Flour : données de janvier à décembre 2019*

*Pour Carladès Tourisme : données de mai à décembre 2019 uniquement*

# ◆ DONNÉES FLUX VISION : PROVENANCE DES EXCURSIONNISTES



2,4 millions d'actes  
d'excursion

Pic : 3 premières  
semaines d'août

**Provenance : 26%**  
**Cantal, 30% Puy-**  
**de-Dôme, 11%**  
Haute-Loire



2,2 millions d'actes  
d'excursion

Pic : week-ends avec  
des périodes fin mai et  
début juin équivalents  
au mois d'août

**Provenance : 54%**  
**Cantal, 11% Puy-de-**  
**Dôme**

**CARLADÈS TOURISME**  
Massif Cantalien

700.000 d'actes  
d'excursion

Pic : week-ends et  
période estivale

**Provenance : 73%**  
**Cantal, 12% Aveyron**

*Source : exploitation des données flux vision tourisme*

*Pour Hautes Terres Communauté et Les Pays de St-Flour : données de janvier à décembre 2019*

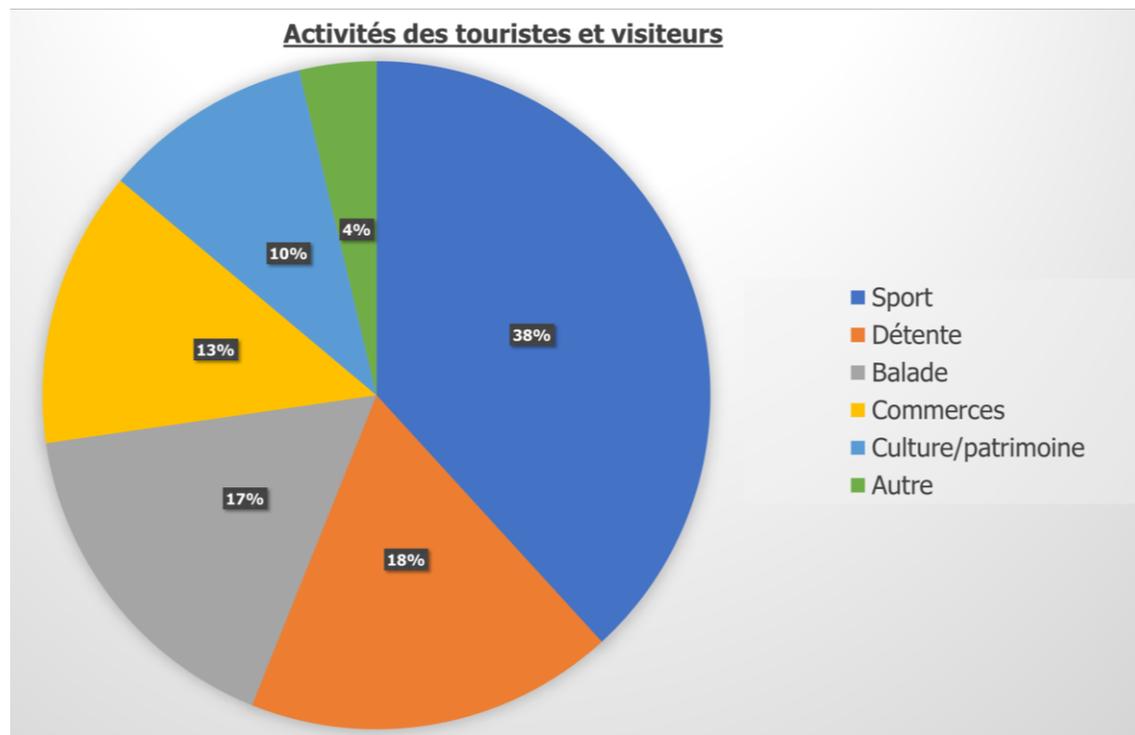
*Pour Carladès Tourisme : données de mai à décembre 2019 uniquement*

## ✓ OU VONT-ILS POUR LEURS ACTIVITÉS ?

- 67% vers le Lioran
- 8% vers Laveissière
- 7% vers Murat
- Moins de 5% pour les autres destinations

→ Une concentration vers Le Lioran et vers le motif sport

## ✓ QUE FONT-ILS ?



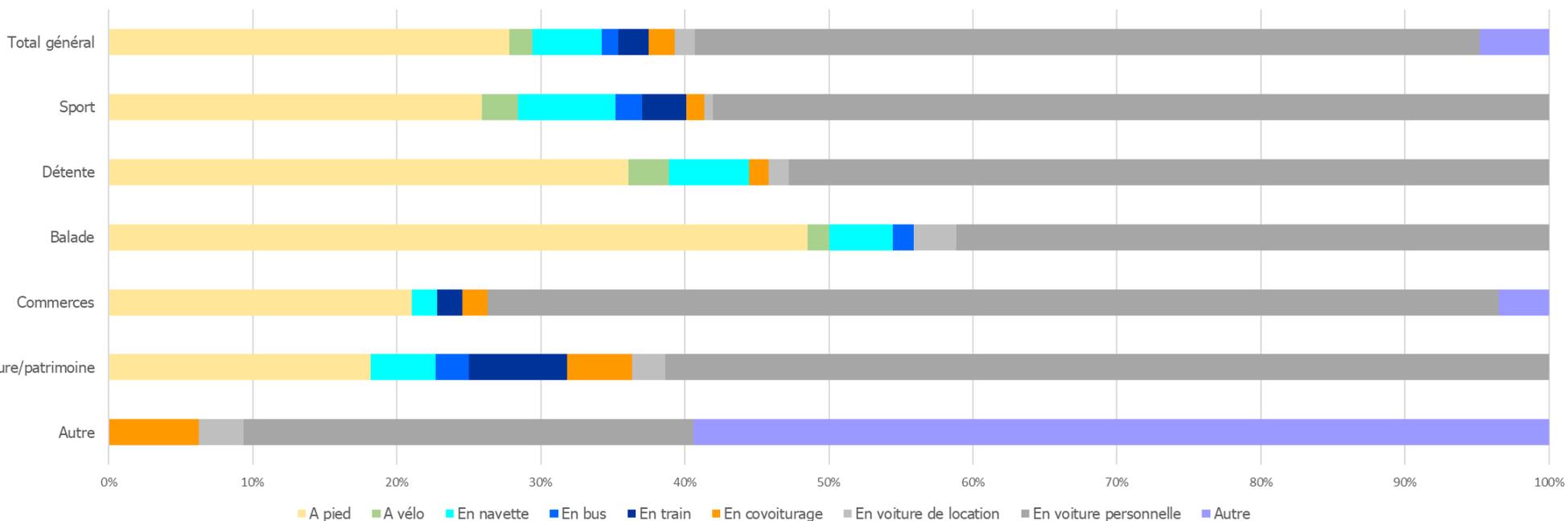
## ✓ COMMENT SE DÉPLACENT-ILS POUR LEURS ACTIVITÉS ?

- 58% se déplacent en voiture (voiture personnelle, de location, covoiturage)
- 28% à pied
- 8% en transports collectifs
- 2% en vélo
- 4% en autre mode



Une forte utilisation de la voiture une fois sur place, même pour aller faire du sport (ski)

**Activité et mode de déplacement**



## ✓ SATISFACTION pour se déplacer sur le territoire

- Pour ceux qui utilisent la voiture : 96% de satisfaits
- Pour ceux qui pratique la marche : 95% de satisfaits
- Pour ceux qui pratique le vélo : 70% de satisfaits
- Pour ceux qui utilisent le bus : 54% de satisfaits

Une forte satisfaction pour la marche et la voiture, qui diminue fortement pour le vélo et les transports collectifs

## ✓ OUVERTURE AU CHANGEMENT : souhaiteraient-ils se déplacer autrement sur le territoire ?

1. 68% à pied
2. 68% en vélo à assistance électrique
3. 53% en vélo
4. 53% en transports collectifs
5. 37% en covoiturage
6. 31% en autopartage

Un fort attrait pour la marche, le vélo et les transports collectifs puis de façon plus secondaire vers les voitures partagées

## ✓ LES MOTIVATIONS à changer de mode de déplacement

- Cela me permettrait de moins polluer et participer à une meilleure protection de l'environnement (58% des répondants)
- Cela me permettrait de ne plus utiliser ma voiture une fois sur place (50%)
- Cela me permettrait de profiter de mon trajet pour faire autre chose (regarder le paysage, me détendre, me balader, lire...) / (48%)
- Cela me permettrait de faire des économies (36,7%)
- Cela me permettrait de gagner du temps (21%)

Les motivations écologiques passent en premier !

Souhait de moins utiliser sa voiture sur place

## ✓ QUELS MODES MERITERAIENT D'ÊTRE VALORISÉS, AMÉLIORÉS OU DÉVELOPPÉS ?

- Le train (pour 33% des répondants)
- Le vélo (33%)
- Les navettes (27%)
- Le vélo électrique (25%)
- Le bus (22%)

Le train, le vélo et les navettes transports sont plébiscités dans des proportions équivalentes

# SYNTHÈSE DES BESOINS DES TOURISTES

## ✓ LOCALISATION DES BESOINS

- Une concentration des lieux touristiques et des lieux d'hébergements autour de la Station du Lioran, sur l'axe Murat → Vic-sur-Cère
- Un nombre total d'environ 661.534 nuitées en 2019, avec une répartition quasi équivalente sur les trois communautés de communes

## ✓ FREQUENTATION & PROVENANCE

- FREQUENTATION DES TOURISTES :
  - Un pic de fréquentation la 1<sup>ère</sup> quinzaine d'août et pendant les fêtes de fin d'années
  - Une fréquentation plus secondaire (environ la moitié) pendant les vacances d'hiver + certains week-end fin mai
- PROVENANCE DES TOURISTES :
  - Une clientèle essentiellement française, mais qui peut atteindre près d'un quart de touristes étrangers dans les Pays de St-Flour
  - Une clientèle française, en provenance de toute la France et en particulier d'Ile-de-France et Rhône-Alpes
  - Une clientèle étrangère, en provenance essentiellement des Pays du Nord, et en particulier des Pays-Bas, Belgique, Luxembourg et Allemagne
- FREQUENTATION ET PROVENANCE DES EXCURSIONNISTES
  - Un pic de fréquentation la 1<sup>ère</sup> quinzaine d'août et week-ends fin mai et début juin = une fréquentation plus estivale que les touristes
  - Une provenance de proximité : Cantal, Puy-de-Dôme et Aveyron

## ✓ ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT

- Une très grande proportion d'habitues que l'on peut sensibiliser pour les prochaines fois : **TRES POSITIF !**
- Les motivations écologiques passent en premier !
- **Pour venir sur le territoire :**
  - Un potentiel de report modal marqué vers le train
  - Une nécessité de simplifier l'organisation pour venir autrement (famille, matériel, courses)
- **Une fois sur place :**
  - Souhait de moins utiliser sa voiture sur place
  - Un fort attrait pour la marche et le vélo, puis de façon plus secondaire vers les transports collectifs et les voitures partagées

# LES SUJETS SOULIGNÉS PAR LES ACTEURS

Valorisation  
du train et de  
l'intermodalité

Liaisons  
depuis/vers  
Saint-Flour

Clarification et  
information  
sur l'offre de  
mobilité

Accompagnement  
au changement  
des pratiques de  
déplacement

Déplacements  
entre le  
Lioran et les  
pôles  
touristiques  
du territoire

Projets modes  
doux -  
aménagement  
et services

Désaturation  
des  
circulations  
voitures/  
camping-cars  
sur les sites  
touristiques

Coopération  
inter-EPCI  
dans les  
projets de  
mobilité

Optimisation  
des solutions  
de mobilité  
pour les  
touristes **et**  
pour les  
habitants

Gouvernance de  
la mobilité et  
portage des  
projets

## 4 ENJEUX MAJEURS DE MOBILITÉ IDENTIFIÉS POUR LE TERRITOIRE :

- ✓ Clarification de l'offre de mobilité existante et harmonisation de l'information aux usagers
- ✓ Optimisation de l'offre existante et renforcement des solutions de mobilité alternatives à la voiture individuelle, au long de l'année et pour l'ensemble des usagers
- ✓ Rabattement et désengorgement des circulations voitures et camping-cars sur les principaux sites touristiques du territoire
- ✓ Accompagnement au changement des usagers vers des pratiques de mobilité plus durable (communication, animation, produits touristiques)

**Merci pour  
votre attention**

**VOS INTERLOCUTEURS :**

Clément MORA

[c.mora@inddigo.com](mailto:c.mora@inddigo.com)

06 08 98 60 14



inddigo

[www.inddigo.com](http://www.inddigo.com)