



AUBRAC
PIERREFORTAIS
PLANÈZE TRUYÈRE
CALDAGUÈS MARGERIDE

Saint-flour
COMMUNAUTÉ



Commission **« Mobilité et transport scolaire »**

Réunion n°8 – Lundi 28 août 2023



Commission du 28 août 2023 - Ordre du jour

- ⇒ **Transport à la demande** : nouvelles modalités et organisation de l'année 2024
- ⇒ **Navette de Prat-de-Bouc** : présentation du fonctionnement pour l'hiver 2024
- ⇒ **Animations et événements « Mobilité »** jusqu'à fin 2023
- ⇒ **Point d'information diverses**
 - ⇒ Lignes car Région : modifications à venir
 - ⇒ Appels à projet, études en cours : boucle cyclotouristique de la Vallée de la Truyère, Schéma Directeur Cyclable
 - ⇒ Avenant à la convention de délégation de la Région
- ⇒ **Questions**



Transport à la Demande

Nouvelles modalités 2024



Rappel du dispositif 2023 : Mouv'Pass

- ❖ **But** : Proposer une solution de transport alternative de transport sur le territoire de Saint-Flour Communauté
- ❖ **En complément de l'offre de transport existante** : lignes régulières, transports scolaires, bus urbain, ...
- ❖ **Usagers** : Toute personne résidant sur le territoire de Saint-Flour Communauté
- ❖ **Trajets** :
 - Au sein de Saint-Flour Communauté
 - **D'une adresse à une autre adresse** : transport à la demande en « porte à porte »

Modalités 2023

Du lundi au samedi, de 7h à 19h
Réservation avant 10h du matin la veille

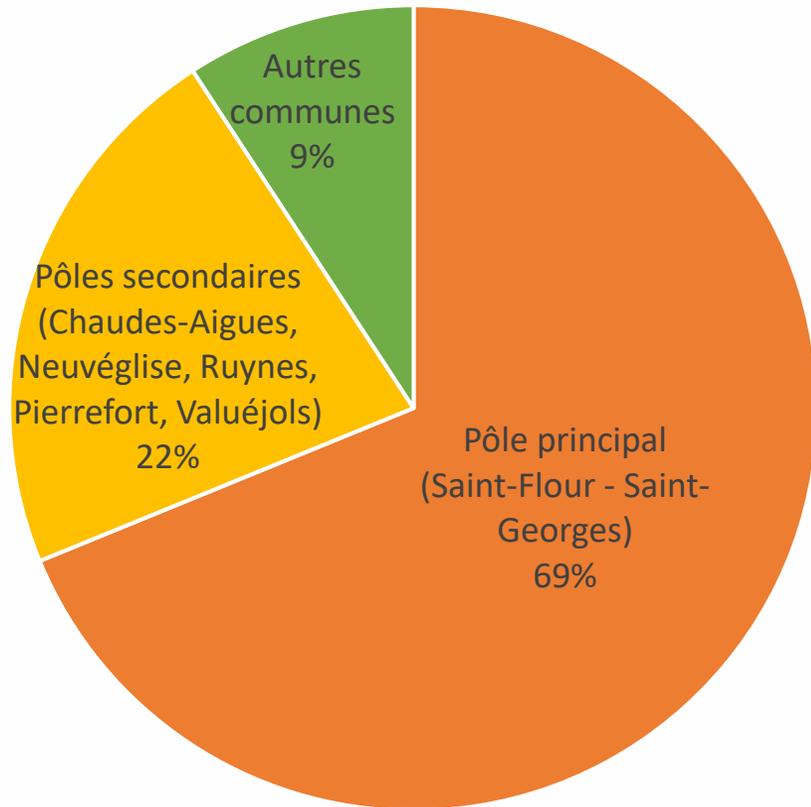
24 trajets / an / personne

6€ l'aller (seul)
OU 4€ l'aller par passager (en groupe)
Gratuit pour les moins de 5 ans

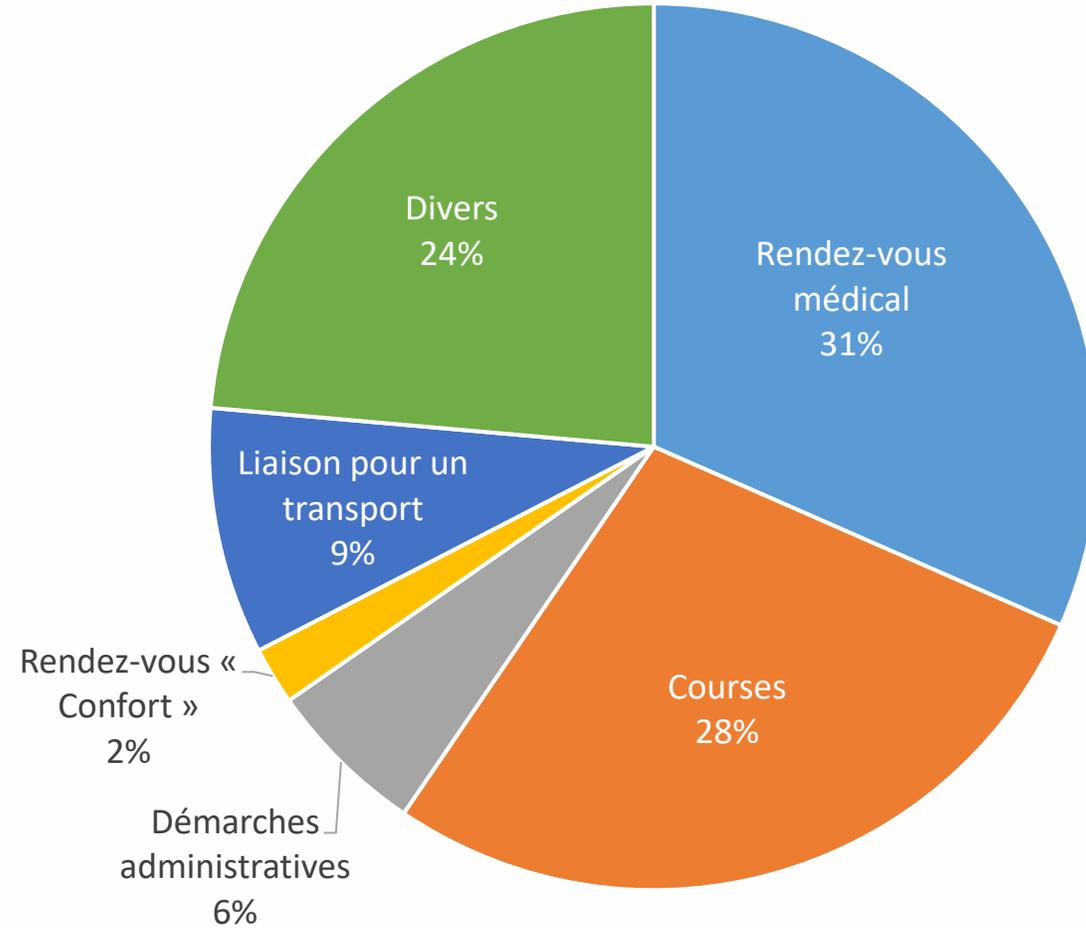


Bilan du dispositif Mouv'Pass - 2022

Destinations



Motifs de déplacement





Transport à la Demande : modalités régionales

Changement du dispositif Mouv'Pass actuel vers un TAD correspondant aux modalités régionales pour janvier 2024

Trajets possibles :

- Point d'arrêt ↔ Adresse précise
- Point d'arrêt → Point d'arrêt

~~Adresse précise → Adresse précise~~
~~« Porte à porte »~~

Points d'arrêt :

- Pôle administratif, de service public : mairies, maisons France Service...
- Pôle médical : cabinet médical, maison de santé, hôpital...
- Pôle économique : zone d'activité, commerces, ...
- Pôle de loisirs : complexe sportif, site touristique, base de loisirs, ...
- Pôle d'intermodalité : aires de covoiturage, arrêt de car Région, arrêt de bus urbain



Transport à la Demande : modalités régionales

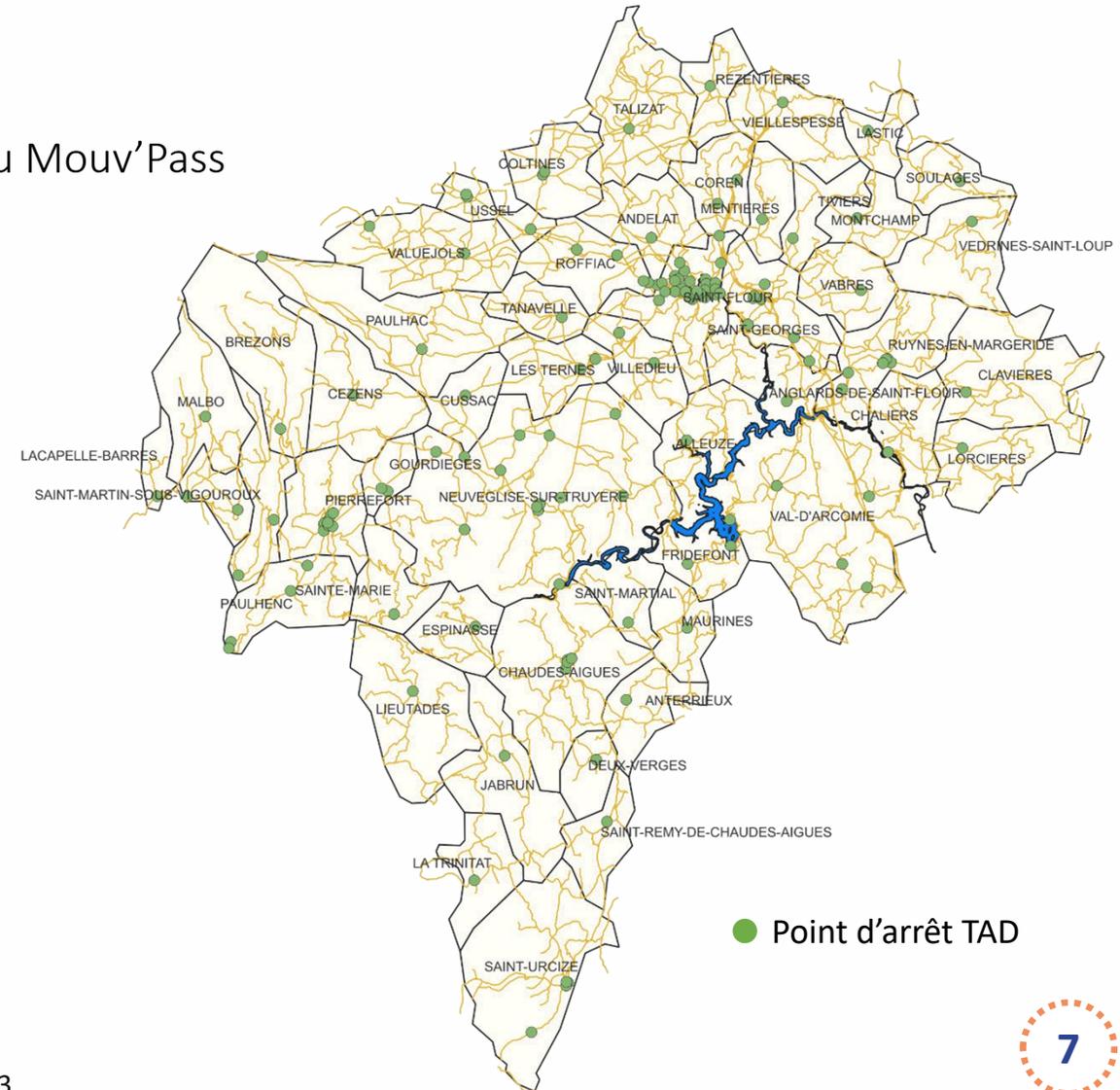
- ❖ Définition des points d'arrêt du territoire
 - 152 points d'arrêt positionnés
- ❖ Possibilité de garder le nom, le logo et l'identité graphique du Mouv'Pass
- ❖ Définition des modalités du TAD 2024 par Saint-Flour Co.
- ❖ Choix de prendre (ou non) la **centrale d'appel régionale**

Nouvelles modalités 2024

Du lundi au samedi, de 7h à 19h
Réservation avant 10h du matin la veille

24 trajets / an / personne
Bonus (+1) si regroupement de trajets
Malus (-1) si refus de regroupement

6€ l'aller (seul) OU 4€ l'aller par passager (en groupe)
Gratuit pour les moins de 5 ans



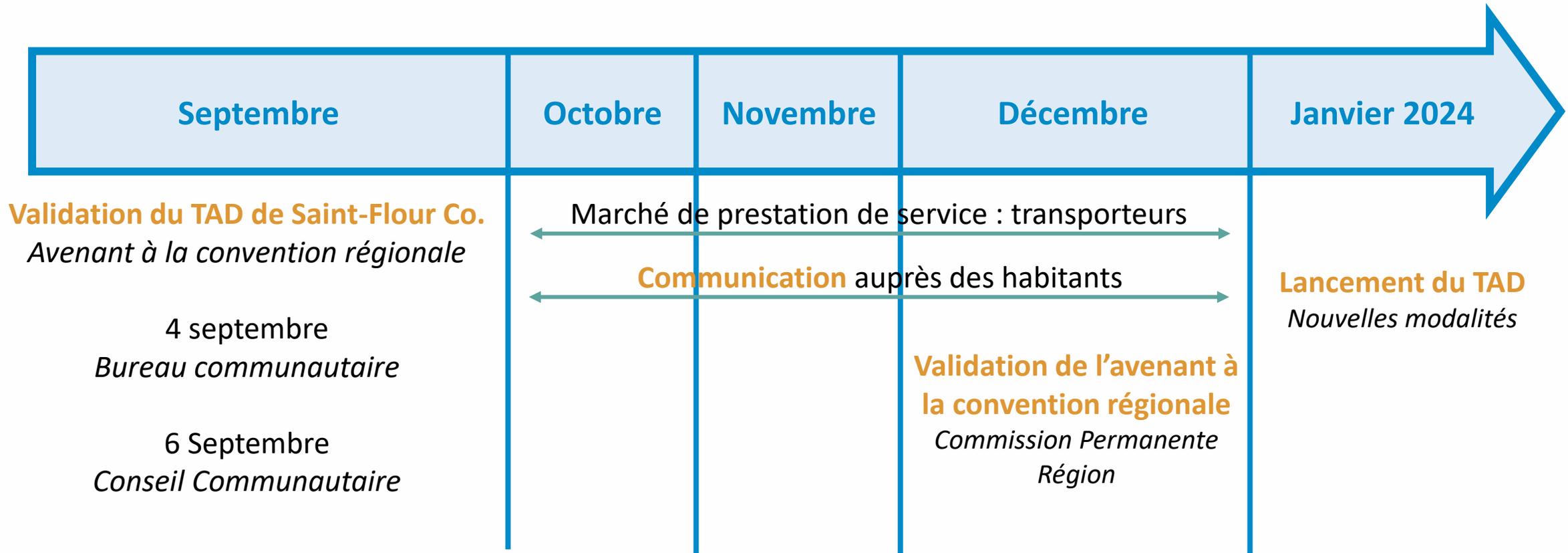


Transport à la Demande : centrale d'appel régionale

	Avec centrale d'appel	Sans centrale d'appel
POINTS POSITIFS	<ul style="list-style-type: none">• 70% du TAD financé par la Région• La centrale d'appel prend en charge les appels des usagers, les questions, appel aux transporteurs pour assurer le transport : moins de charge de travail pour Saint-Flour Co.• 1 bon de commande émis par mois pour Saint-Flour Communauté, précisant le nombre de trajets, les distances... pour un règlement par SFCo auprès des transporteurs : données vérifiables• Regroupements des usagers assurés par la centrale d'appel• Accès au logiciel de réservation	<ul style="list-style-type: none">• 50% du TAD financé par la Région• Service assuré par SFCo : Vision de ce service comme un service public, d'intérêt général et de proximité avec les habitants• <i>Connaissance du territoire : niveau de service amélioré</i>• <i>Proximité, relationnel avec les usagers et les transporteurs</i>
POINTS NÉGATIFS	<ul style="list-style-type: none">• <i>Peu de connaissance du territoire : risque de dégradation du service, mauvaise compréhension de la demande</i>• <i>Peu de proximité / relationnel avec les usagers et les transporteurs</i>• Pas de téléconseiller « fixe », dédié• Interrogations sur la qualité et l'implication dans le service rendu (attente avant prise en compte de l'appel...)	<ul style="list-style-type: none">• Nécessité de créer / acheter un logiciel de gestion du TAD adapté au nouveau fonctionnement, pour avoir les points d'arrêt et une gestion simplifiée des réservations
AUTRE	<ul style="list-style-type: none">• Gestion des réclamations et mécontentements : choix de l'organisation au préalable (gestion par la centrale ou SFCo par mail au choix)• Mauvais retour d'expérience de la plateforme téléphonique du TAD'i (mauvaise prise en compte des réservations, baisse de la fréquentation...)	

●●●● Transport à la Demande : avis de la commission Mobilité

Avis sur les nouvelles modalités 2024 du TAD de Saint-Flour Communauté
Avis sur la mise en place de la centrale d'appel pour le TAD de Saint-Flour Communauté





Navette de Prat-de-Bouc

Hiver 2024

●●●● Navette de Prat-de-Bouc : itinéraire et période de service

Période de service

Vacances scolaires
(toutes zones)

Samedi 10 février

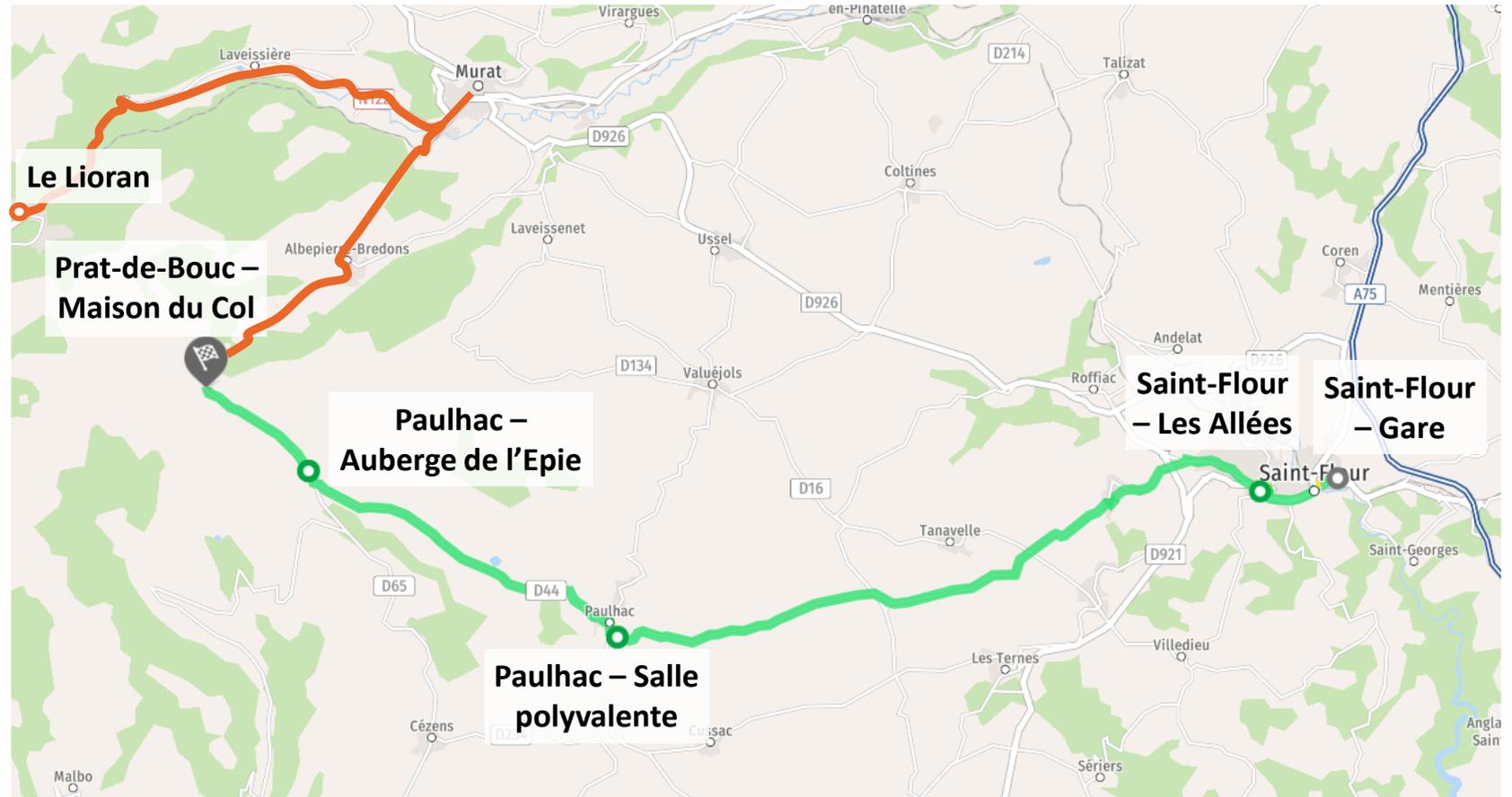


Dimanche 10 mars 2024

Tous les jours, y compris
week end et jours fériés



30 jours de service



 Itinéraire Navette Saint-Flour - Prat-de-Bouc

 Itinéraire Navette Prat-de-Bouc - Lioran



Navette de Prat-de-Bouc : horaires

Saint-Flour Gare → Prat-de-Bouc		
Saint-Flour - Gare	9h15 ●	13h20 ●
Saint-Flour – Les Allées	9h25	13h30
Paulhac – Salle polyvalente	9h45	13h50
Paulhac – La Sagnette – Auberge de l’Epie	9h55	14h00
Prat-de-Bouc – Maison du Col	10h00 ●	14h05

Prat-de-Bouc → Saint-Flour Gare		
Prat-de-Bouc – Maison du Col	12h30 ●	17h15
Paulhac – La Sagnette – Auberge de l’Epie	12h35	17h20
Paulhac – Salle polyvalente	12h45	17h30
Saint-Flour – Les Allées	13h05	17h50
Saint-Flour - Gare	13h15 ●	18h00 ●

- Correspondances lignes car Région et SNCF

→ *Arvant-Massiac, Clermont-Ferrand, Chaudes-Aigues, Saint-Chély-d’Apcher, Béziers*

- Correspondance Navette Prat-de-Bouc - Lioran

❖ Bus 27 places ?

❖ Tarif :

➤ Tarification régionale ? (1,50 €/ticket)

➤ Gratuité pour les enfants ?



Animations et événements Jusqu'à fin 2023



Evènements et animations « Mobilité » : calendrier

Septembre		Octobre
9 septembre	16-22 septembre	10-13 octobre
Evènement Prat-de-Bouc	Semaine de la Mobilité	Journées portes ouvertes Maisons France Service
		
Organisé par le SMDTEC	Organisé par Saint-Flour Co.	Organisé par Saint-Flour Co.
1 journée d'animations sur le vélo	1 semaine d'animations et évènements sur la Mobilité pour les habitants du territoire	4 jours de présentation des services présents dans les Maisons France Service du Territoire
Montée du col de Prat-de-Bouc le lendemain <i>(organisée par le Vélo-Club du Pays de Saint-Flour)</i>	Des activités et animations pour les agents et élus de la collectivité	1 Stand Mobilité à chaque Maison France Service, en matinée



Evènements et animations « Mobilité » : Prat-de-Bouc

9 Septembre 2023

Maison du Col de Prat-de-Bouc

9h et 10h30 :

- Descente et montée du Col de Prat-de-Bouc en VTC-AE (arrêt à Paulhac, La Sagnette)

14h et 15h30 :

- Balade en VTT-AE encadrée et commentée par un garde-nature du PNR

14h – 18h :

- Plateau module VTT pour enfants
- Atelier de réparation de vélo
- « Drôles de vélos »

19h30 – 21h :

- Vélo-ciné

- ❖ Porté par le SMDTEC
- ❖ En partenariat avec les deux Communautés de communes et le PNR des Volcans d'Auvergne

Dimanche 10 Septembre

14h - Montée du col de Prat-de-Bouc

Organisée par le Vélo-Club du Pays de Saint-Flour

●●●● Evènements et animations « Mobilité » : Semaine de la Mobilité

Du 16 au 22 Septembre 2023

Territoire de Saint-Flour Communauté

Organisé par Saint-Flour Communauté

Animations et activités pour les **habitants du territoire**

➤ Roulez Séniors - OMJS

Chaudes-Aigues, Pierrefort, Saint-Flour, Ruynes-en-Margeride, Neuvéglise-sur-Truyère

➤ Stand de Saint-Flour Communauté aux marchés locaux

Valuéjols, Saint-Flour, Pierrefort, Chaudes-Aigues (à définir)

➤ Enquête « Mobilité » à destination des habitants

Marchés, internet, ...

Animations et activités pour les **agents et élus de la collectivité**

➤ Challenge Mobilité sur la semaine

Agents (sur la semaine) et élus (bureau communautaire)

➤ Test de ZOE électrique

Plusieurs créneaux dans la semaine

➤ Groupe de travail élus – agents – Seba15

Mardi 19 Septembre, 14h30 – 16h30

Sujet : le stationnement vélo à Saint-Flour Communauté

➤ Enquête « Mobilité » à destination des agents

Objet : les habitudes de déplacement



Point d'informations diverses



Point d'information

Modification des lignes de Car Région : horaires, points d'arrêt...

- Un mail envoyé aux communes concernées par une ligne de car Région
- Retour à faire sur les lignes avant fin Septembre

Etudes en cours

- Etude de jalonnement et de valorisation de la boucle cyclotouristique de la Vallée de la Truyère
 - Appel à projet Avenir Montagne Mobilité
 - Fin de la phase de diagnostic – comité de suivi du 2 Août
 - Phase de positionnement
- Etude : Schéma Directeur Cyclable
 - Appel à projet AVELO2
 - Réunion de lancement : jeudi 31 Août 2023

Avenant à la convention de délégation de la Région (compétence Mobilité)

- Modification du TAD
- Modification de l'annexe financière – ajout des années 2023-2027



Questions



**Merci de
votre attention**

