



Saint-flour
COMMUNAUTÉ

AUBRAC
PIERREFORTAIS
PLANÈZE TRUYÈRE
CALDAGUÈS MARGERIDE



France
services

Liberté
Égalité
Fraternité

France Services de Saint-Flour Communauté

Comité de pilotage 2025



Chaudes Aigues



Pierrefort

Bilan d'activités 2024

France Services

Saint Flour Communauté



Ruynes en Margeride



Neuvéglise-Sur-Truyère

Les engagements de Saint-Flour Communauté 2021 - 2026

Projet de territoire

RENFORCER l'attractivité des pôles

AMELIORER la qualité de vie

CONSOLIDER l'offre de services

Convention territoriale globale

↗ Accès au droit

↗ Inclusion numérique

↘ Précarités

↘ Isolements

→ proximité « humaines »
de l'accompagnement

Historique



CHAUDES AIGUES

Ouverture 2007
Labélisation 2020
Antenne territoriale
Pôle de proximité

Transport Scolaire
Transport à la demande

PIERREFORT

Ouverture 2009
Labélisation 2020
Antenne territoriale
Pôle de proximité

Transport Scolaire
Transport à la demande

Historique



RUYNES EN MARGERIDE

Ouverture 2020
Labélisation 2020
Pôle de proximité

Office de tourisme
Agence postale
Mairie

NEUVEGLISE SUR TRUYERE

Ouverture 2021
Labélisation 2021
Pôle de proximité

Office de tourisme
Médiathèque

Maillage territorial

Cyber cantal
Le **BUS** du Conseil
départemental



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services

France Services



Plus proche

2 753 maisons France services

et 144 bus à moins de 20 minutes de chez vous.



Plus efficace

4 démarches sur 5

sont entièrement résolues dès la première visite !



Plus humain

Tous les conseillers

vous accompagnent dans vos démarches, gratuitement et sans rendez-vous.



Plus sûr

Fini les arnaques

Vos maisons France services sécurisent toutes vos démarches.

Offrir à chaque usager un accompagnement de qualité, rendant les démarches administratives quotidiennes plus accessibles, plus humaines et plus simples pour des millions de Français.

Fonctionnement



Ouverture
24h / semaine

Equipements
à disposition



Binôme de
conseillers

Formation des
conseillers



Les conseillers France Services

Chaudes
Aigues



Pierrefort



Ruynes en
Margeride



Neuvéglise-
Sur-Truyère



Les partenaires nationaux

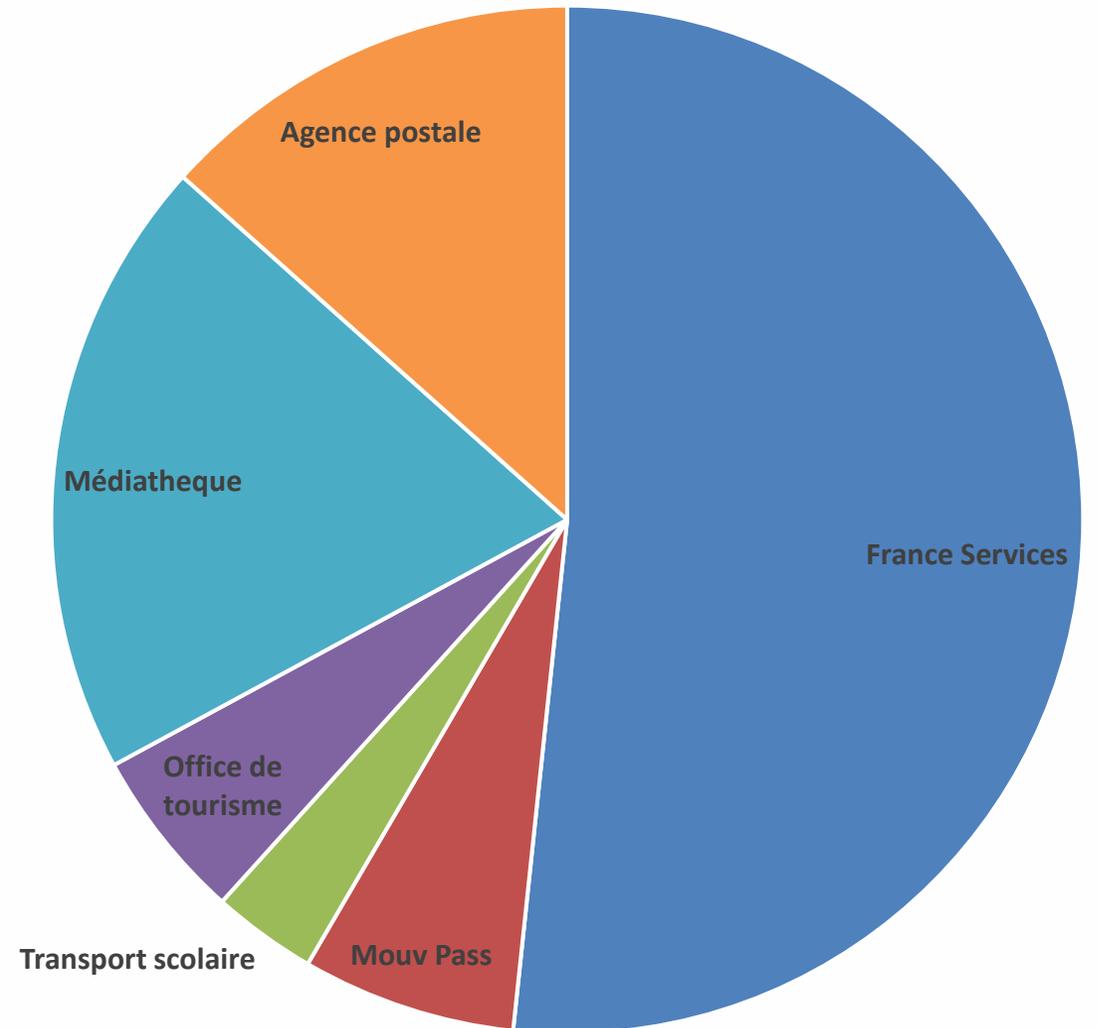


Les partenaires locaux



Les missions d'accueils

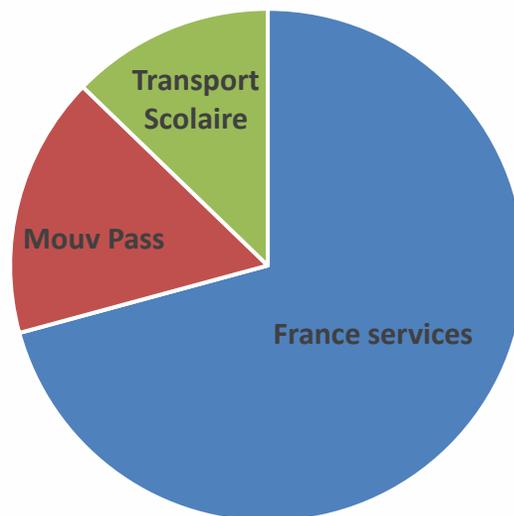
France Services	9 359
Mouv Pass	1 216
Transport scolaire	594
Office de tourisme	980
Médiathèque	3 540
Agence postale	2 423
TOTAL	18 112



Les actes d'accueils par secteur

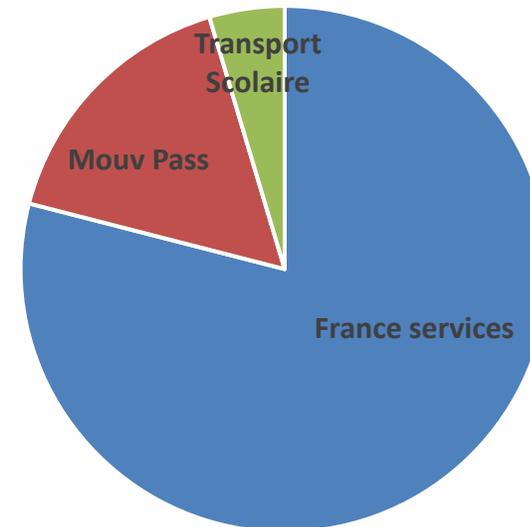
CHAUDES AIGUES

France Services	2 198
Mouv Pass	512
Transport Scolaire	396
TOTAL	3 106



PIERREFORT

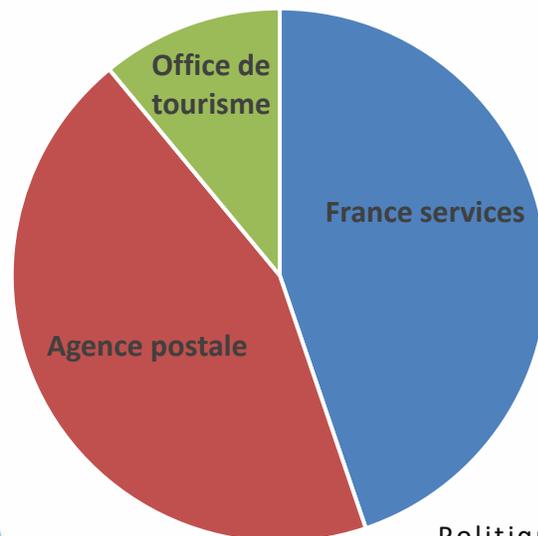
France Services	3 396
Mouv Pass	704
Transport scolaire	198
TOTAL	4 298



Les actes d'accueils par secteur

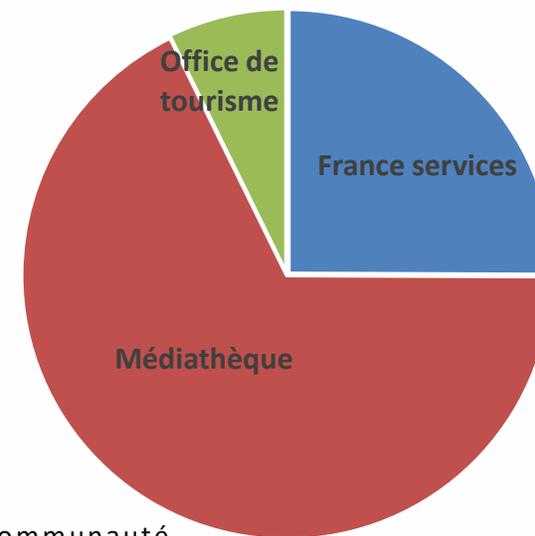
RUYNES EN MARGERIDE

France Services	2 454
Agence postale	2 423
Office de tourisme	601
TOTAL	5 478



NEUVEGLISE SUR TRUYERE

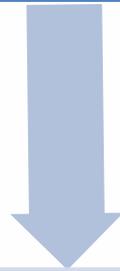
France Services	1 311
Médiathèque	3 540
Office de tourisme	379
TOTAL	5 230



En résumé

Nombre d'accompagnements

11 169



Moyenne par jour

42

Nombre d'utilisateurs

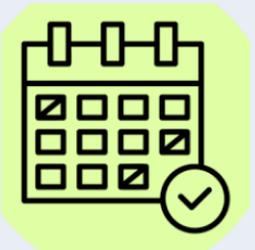
9 424



Moyenne par jour

35

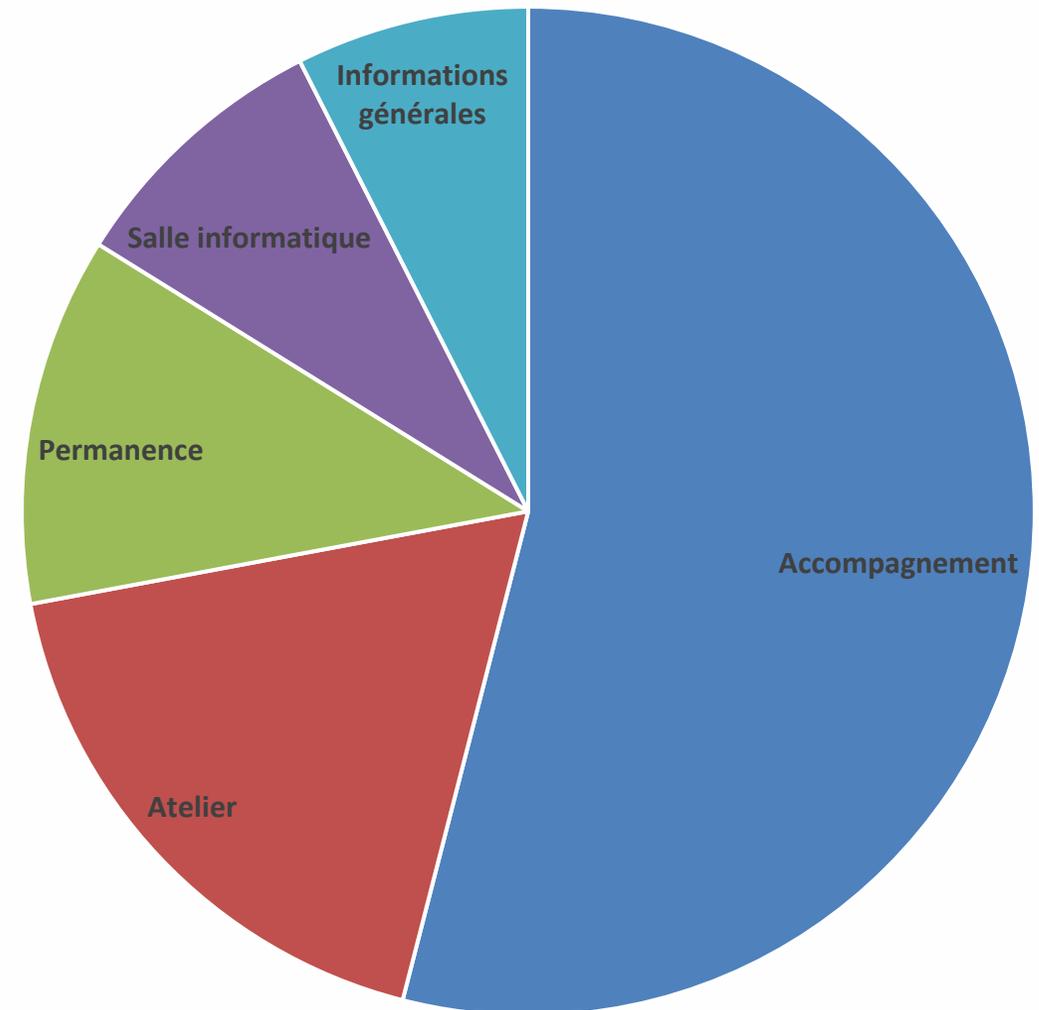
Canal de communication

		
En présentiel	Sur rendez vous	Par téléphone
4 239	4 056	2 874

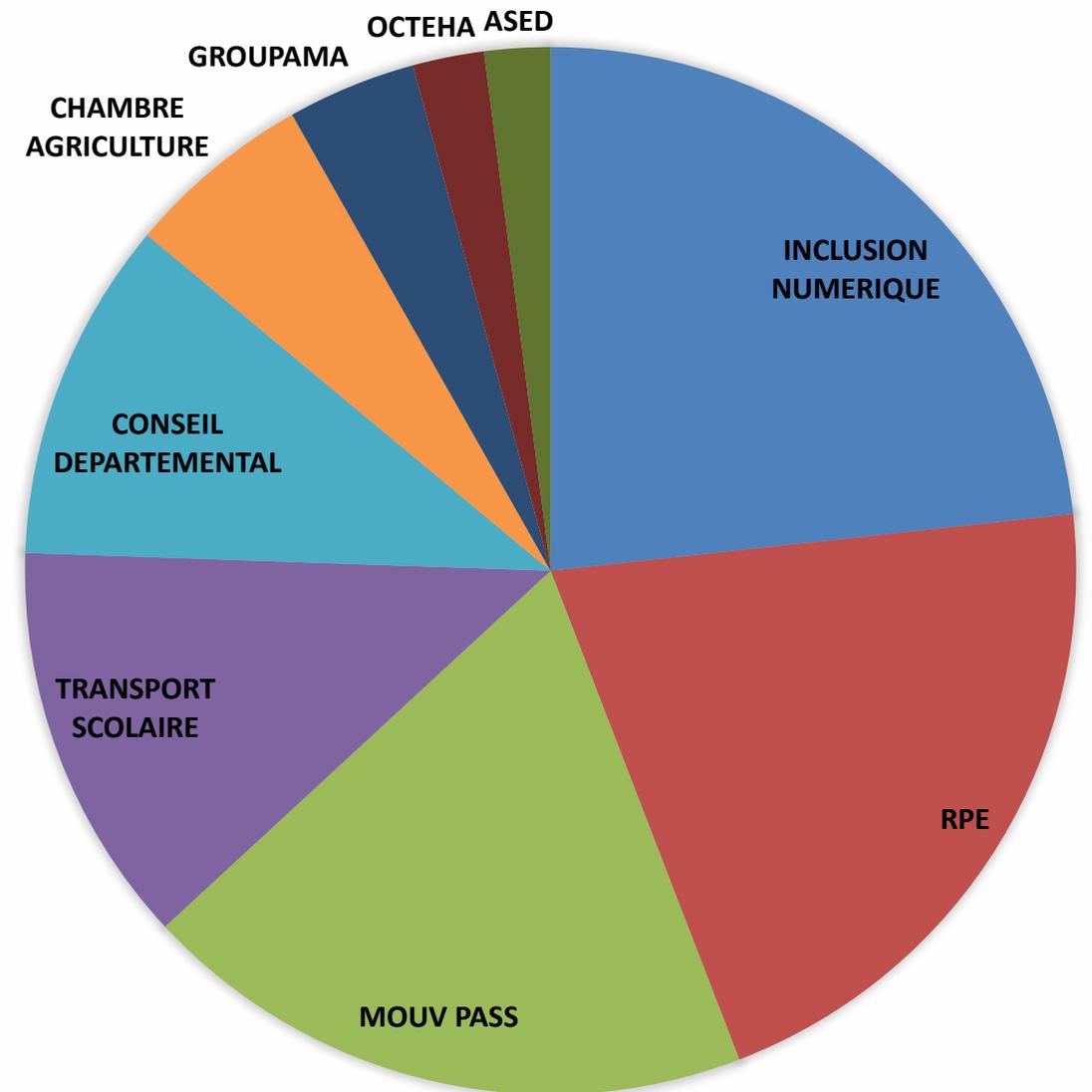
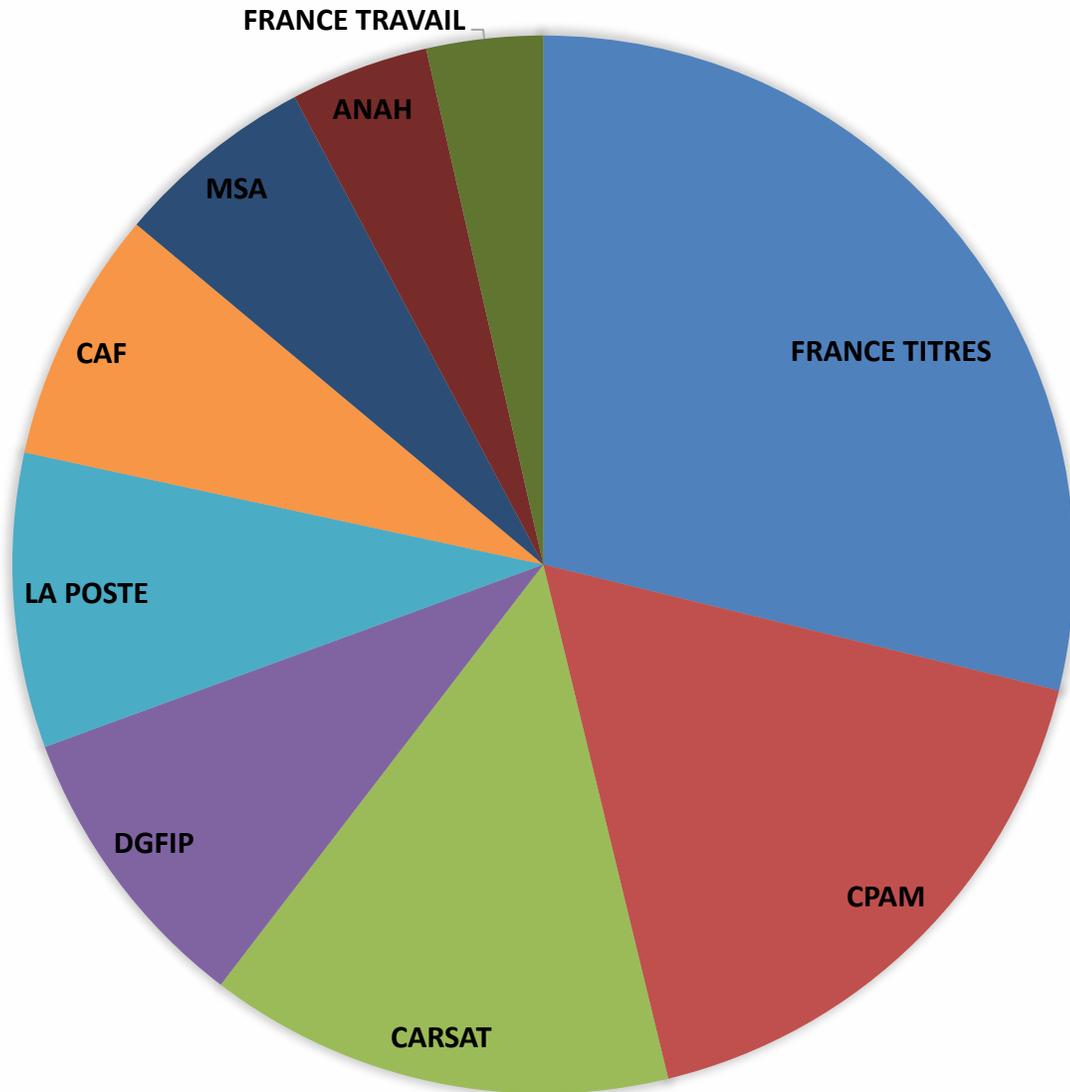


Motif de la venue

Accompagnement individuel	6 030
Atelier organisé	2 018
Permanence d'un partenaire	1 320
Accès à un ordinateur	969
Demande d'informations	832



Répartition des demandes par partenaire



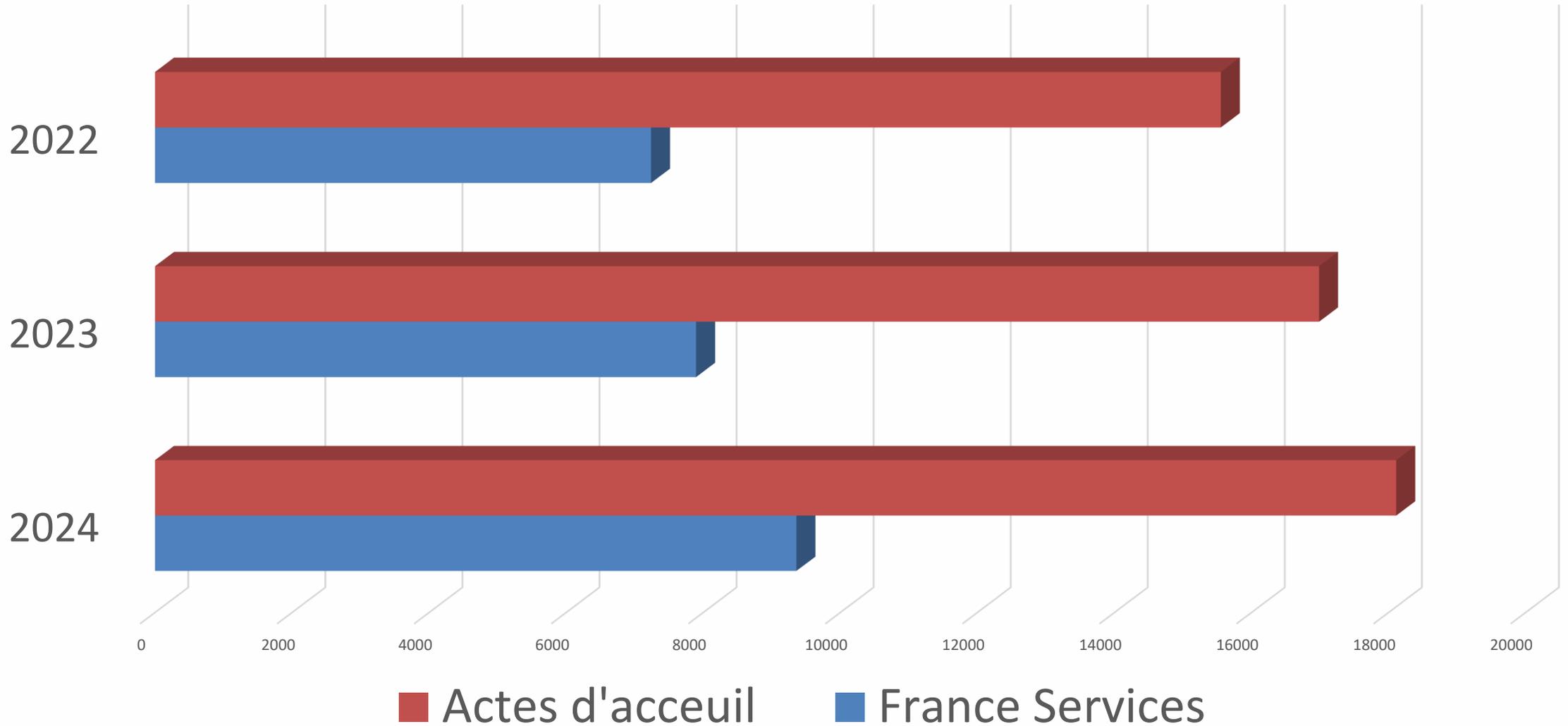
Profil de l'utilisateur

Tranche d'âge	
15 – 26	360
27 – 44	803
45 – 55	622
56 – 64	5 280
65 – 74	2 072
75 +	440

Statut d'activités	
Retraité	1452
Actif occupé	925
Inactif	98
Etudiant	50
Actif chômeur	38
Saisonnier	5

HOMME	FEMME
2 330	4 280

Evolution de l'activité

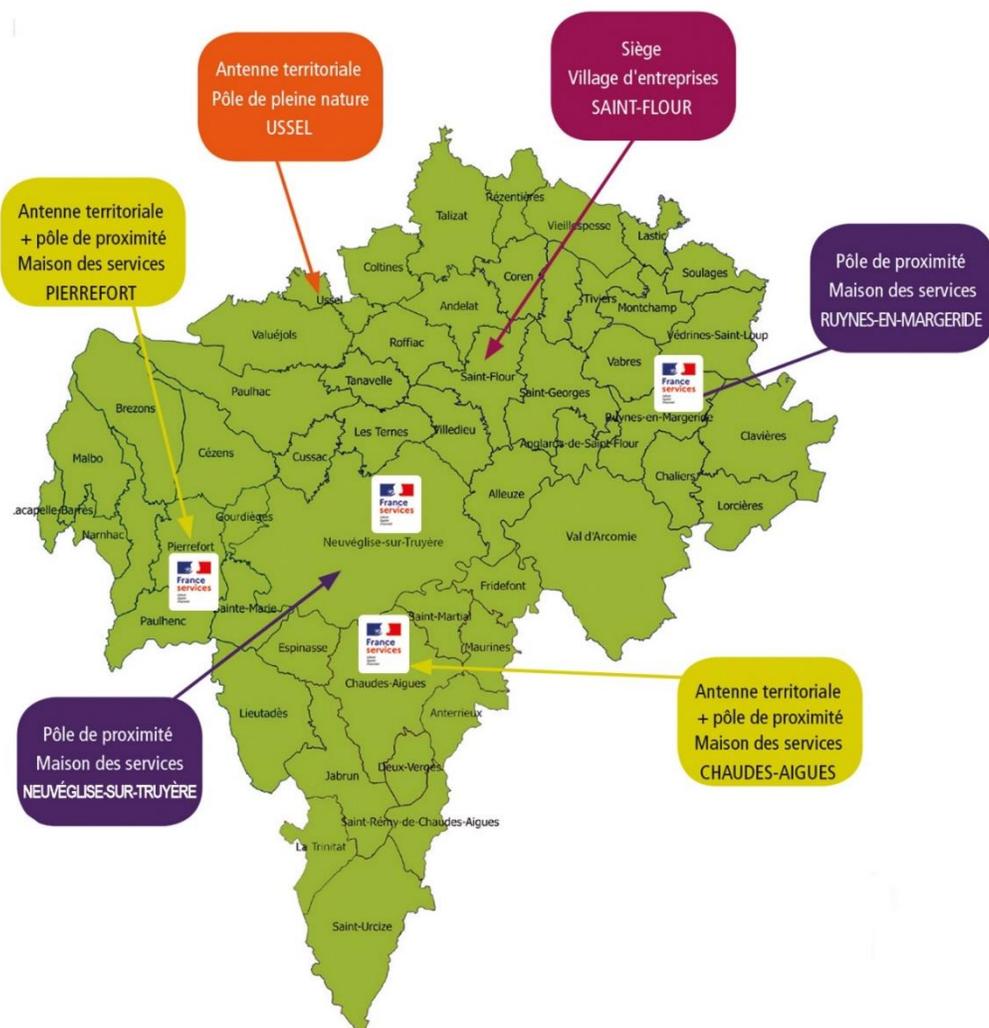


Pôles de proximité

Au delà du volet France Services et en plus de nos partenaires, les pôles de proximité sont essentiels pour être au plus près des habitants.

Notamment, permettre aux services de Saint Flour Communauté d'être présent au sein des maisons de services :

- Urbanisme
- PLUI
- Relais Petite Enfance
- Mobilité
- Environnement



Occupation des locaux

Bureau

- MSA : instant santé
- Chambre d'agriculture : PAC
- Médecine du travail

Salle de réunion

- Mairies
- Comité technique
- Associations locales

Salle informatique

- Ateliers informatiques pour les agriculteurs

Télétravail

Convention de partenariat entre
le Conseil départemental du
Cantal et Saint-Flour
Communauté

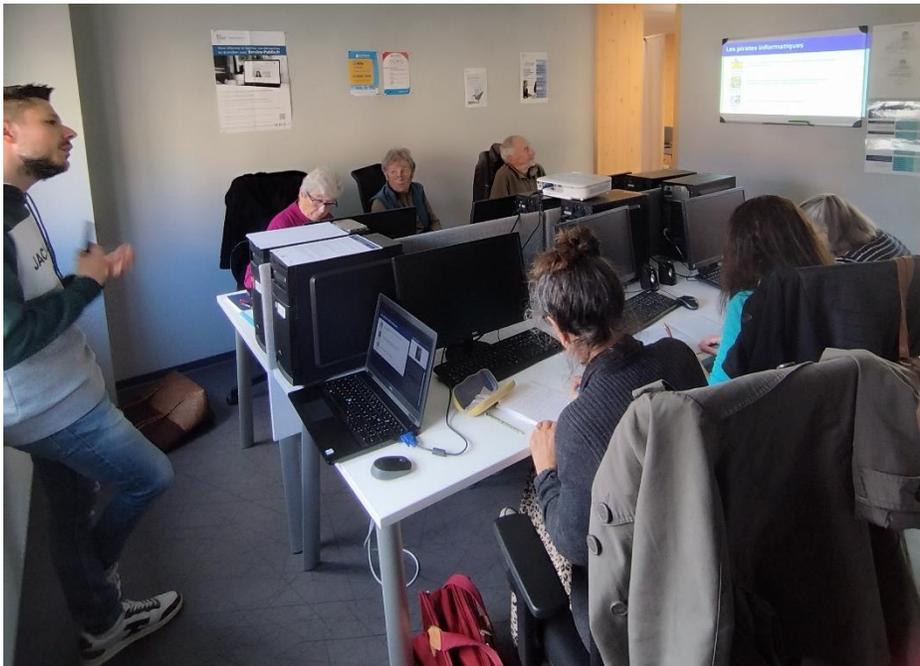


Tiers-lieux Cyber Cantal

74 demandes de télétravail

Conseiller numérique

Poursuivre de l'inclusion numérique avec Maxime Chanal, Conseiller Numérique France Services dont le poste a été renouvelé jusqu'en 2026.



Les ateliers collectifs de 2024 :

- Les cookies
- Scanner et envoyer des documents,
- Mon espace santé
- Doctolib
- Les risques sur internet
- La boîte mail
- Plateforme de covoiturage

Conseiller numérique

57 ateliers collectifs
256 participants

371 accompagnements
individuels

Lundi : Chaudes Aigues
Mardi : Ruynes
Mercredi : Neuvéglise
Jeudi : Pierrefort

Les vendredis
Matin : Centre social
Après Midi : Agence
Postale Intercommunale

Ateliers de l'ARSEPT



CONFÉRENCE Sacree Mémoire

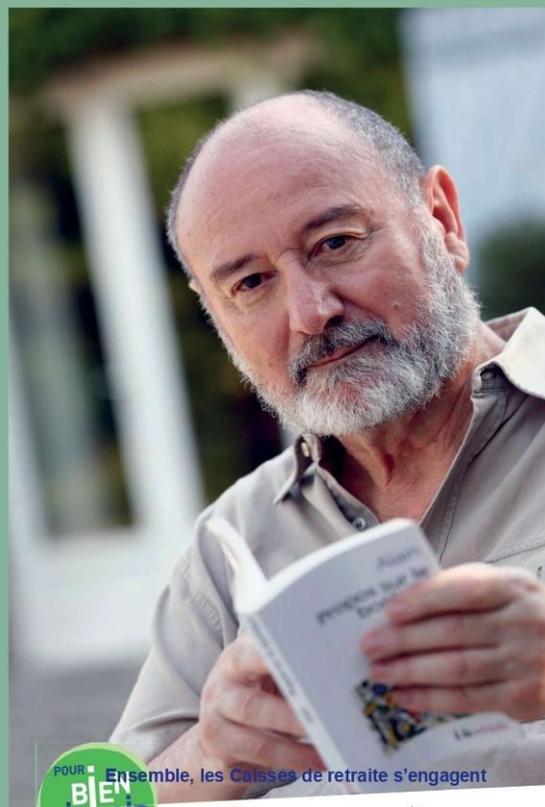
Animée par **Chloé HARISTOY**
Ergothérapeute - DU réhabilitation
en neuro psychologie
Maison France services
29 Avenue Pierre Vialard
15110 Chaudes-Aigues

10H00 | VENDREDI 2 FÉVRIER 2024

Inscription et renseignements
04.71.23.92.33



Les ateliers mémoire "Peps Eurêka"



Ensemble, les Caisses de retraite s'engagent



Pourquoi ?

- Partager des expériences et des savoirs dans une ambiance conviviale et décontractée
- Prendre conscience que le fonctionnement de la mémoire est lié à de multiples facteurs
- Comprendre comment agir sur ces facteurs pour améliorer sa mémoire

Pour qui ?

Toute personne à partir de 55 ans
Cette action de prévention s'adresse également aux aidants familiaux.



Où ?

Dans des locaux proches de chez vous
(salles municipales, salles des fêtes, centres sociaux...)

Comment ?

Les ateliers sont organisés en **10 séances** hebdomadaires de 2 h par groupe de 10 à 15 personnes.

Les ateliers

Le programme comprend 10 séances :

- Séance 1** Qu'est-ce que le "Peps Eurêka"
- Séance 2** Les stratégies de mémorisation
- Séance 3** Attention et mémoire de travail
- Séance 4** Mémoire visuo-spatiale, attention, mémoire associative
- Séance 5** Mémoire topographique
- Séance 6** Mémoire des noms propres
- Séance 7** Mémoire des mots courants
- Séance 8** Mémoire des chiffres et logique numérique
- Séance 9** Mémoire de ce qui est vu, lu, entendu
- Séance 10** Mémoire prospective

Conçus de manière pédagogique, ces ateliers sont animés par des personnes certifiées, avec une méthode qui conjugue contenu scientifique, conseils ludiques et convivialité.

Conférences de l'ARSEPT



CONFÉRENCE *sur le sommeil*

Animée par **Amélie Rivière**,
Sophrologue

Maison France Services
Place du 10 juin 1944
15320
Ruynes-en-Margeride

10H00-12H00 | MARDI 21 MAI 2024

Inscription et renseignements
04.71.20.09.26



CONFÉRENCE *Reflexologie et auto massage*

Animée par **Isabelle Thomas**
Reflexologue

Maison France Services
6 Rue de l'Aubrac
15230 Pierrefort

10H00 | MARDI 07 MAI 2024

Inscription et renseignements
04.71.23.23.54



CONFÉRENCE *Activités physiques adaptées*

Animée par **Mélanie LOUSSERT**
Animatrice activités physiques adaptées,
association Siel bleu

Maison France Services
4 Place Albert
15260 Neuvéglise-sur-Truyère

14H00 | JEUDI 23 MAI 2024

Inscription et renseignements
04.71.23.92.80



Préventions santé

Audition : Venez échanger avec un audioprothésiste !



Un temps d'information
sur l'audition
et un dépistage auditif pour
ceux qui le souhaitent !

Par Serge LACOSTE,
audioprothésiste

- **Mardi 19 mars**, de 9h à 12h
à la Maison France Services de **Neuvéglise-sur-Truyère**
- **Mardi 26 mars**, de 9h à 12h
à la Maison France Services de **Ruynes en Margeride**
- **Mardi 2 avril**, de 9h à 12h
à la Maison France Services de **Pierrefort**
- **Judi 4 avril**, de 9h à 12h
à la Maison France Services de **Chaudes-Aigues**
- **Mardi 16 avril**, de 9h à 12h
au pôle territorial de santé à **Saint-Flour**

GRATUIT



Comment va votre souffle?

Fondation du **Souffle**
Donnez, Cherchons, Respirez !

Ces rencontres vous sont
proposées gratuitement
grâce au don du public.
Si vous aussi, vous souhaitez
soutenir nos actions,
faites un don sur
lesouffle.org

Venez le *tester* et en *parler*
avec un professionnel de santé
GRATUIT et **SUR RENDEZ VOUS**

TESTEZ VOTRE SOUFFLE
Mercredi 27 Novembre
de 10h à 16h

France Services
de Neuvéglise-Sur-Truyère
04 71 23 92 80

**Vous ne pourrez
pas être présent ?**
Testez votre souffle en ligne
www.soufflotest.org



Avec la participation
de Mme **BOYER Isabelle**
Infirmière en pratique avancée

© Fondation du Souffle - Agence Upoacomm - Document non contractuel - Septembre 2024

France Emploi Domicile et le SYTEC



L'EMPLOI ENTRE PARTICULIER

CESU et contrat de travail

Le **VENDREDI 8 MARS**
de 14h à 16h

Place du 10 juin 1944
15320 RUYNES EN MARGERIDE

Inscription :

msapruynes@saintflourco.fr

04 71 20 09 26

En partenariat avec :



France
services



EN SAVOIR +
LE
COMPOSTAGE

Atelier
gratuit



MAISON FRANCE SERVICES

● Pierrefort

Vendredi 14 juin de 10h à 12h

6, rue de l'Aubrac
15230 Pierrefort



COMPOSTER
Où ? Quand ?
Quoi ? Comment ?

Des réponses à toutes
vos questions !

avec Amandine, Christophe
et Maxime

Guides Composteurs
du SYTEC

Possibilité de récupérer
un bioseau gratuitement
sur présentation
d'un justificatif de domicile

Contacts

Maison des Services : 04 71 23 23 54

SYTEC : 07 77 37 86 88



France
services

Initiative

France Services



TROC de fournitures scolaires et jouets

Venez déposer vos objets en France Services et repartez avec ce dont vous avez besoin !



Dans les France Services de Saint-Flour communauté
Ruynes-en-Margeride, Chaudes-Aigues, Neuvéglise-sur-Truyère et Pierrefort
Lundi et Mardi de 9h à 12h, Mercredi, Jeudi et Vendredi de 9h à 12 et 14h à 17h

Donnez et prenez ce que vous voulez



Du 21 août au
6 septembre 2024



Les animations 2024



256 personnes



Balades bien-être



PIERREFORT
Maison «France Services»

Saint-flour COMMUNAUTÉ

Office Municipal Jeunesse Sports SAINT-FLOUR

BALADES BIEN-ÊTRE

Encadrées par des animateurs qualifiés

Toutes les semaines
Hors vacances scolaires

Du 10 septembre 2024
au 17 décembre 2024

le mardi
de 15h00 à 16h00

Par temps de pluie, des séances d'activités physiques adaptées seront proposées en salle

Renseignements et inscriptions auprès de la Maison «France Services» au 04.71.23.23.54

Chaque semaine, 3 balades bien-être pour les seniors :

Accompagné d'un éducateur sportif diplômé, participez à une marche conviviale d'1h, près de chez vous !

A Pierrefort : tous les mardis de 15h à 16h

A Ruynes-en-Margeride : tous les jeudis de 15h à 16h

A Neuvéglise-Sur-Truyère : tous les vendredis de 15h à 16h

Elles réunissent chaque semaine une dizaine personnes



Roulez seniors

A l'occasion de la semaine européenne de la mobilité :
du 16 au 22 septembre

Saint-Flour Communauté et l'OMJS organisent des après-midis de sensibilisation à la pratique du vélo à assistance électrique (VAE).

Programme :

Initiation à la pratique du vélo à assistance électrique
Balades à vélo électrique encadrées par des professionnels
Parcours adaptés aux seniors

Information sur la pratique du vélo électrique (utilisation, coût, aides...)
et essai des vélos.

Cette année 14 personnes ont participé à l'évènement



Roulez Seniors !

Balades accompagnées en vélo électrique pour les + 60 ans. Durée : 2h.

16/09 14h : Maison France Services, Ruynes-en-Margeride
Contact : 04 71 20 09 26

17/09 14h : Maison France Services, Neuvéglise-sur-Truyère
Contact : 04 71 23 92 80

18/09 14h : Maison France Services, Chaudes-Aigues
Contact : 04 71 23 92 33

19/09 14h : Maison France Services, Pierrefort
Contact : 04 71 23 23 54

20/09 14h : Office Municipal de la Jeunesse et des Sports, Saint-Flour
Contact : 04 71 60 16 00

Sur inscription !

Roulez Juniors !

Découverte accompagnée du VTT pour les jeunes de 7 à 11 ans. Durée : 2h

18/09 14h : Bike Park, D13 Ruynes-en-Margeride

Sur inscription au 04 71 60 69 92

Handi'vélo !

Activité réservée aux personnes du Foyer d'Accueil Médicalisé pour personnes cérébrolésées de Pierrefort. Durée 5h.

20/09 9h30-12h / 14h-16h30
Parking du gymnase de Pierrefort

Journées France Services



France
services



CHAUDES-AIGUES
Maison des services

JOURNÉES

Lundi 7
octobre
2024

France services

Venez à la rencontre
des conseillers
France services !

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS



Participez à la **Journée France services** de Chaudes-Aigues

Lundi 7 octobre 2024

10h-12h **Réflexologie et automassage**
Avec Isabelle THOMAS, ARSEPT*.
* Association régionale de santé, d'éducation et de prévention sur les territoires d'Auvergne

10h-17h **Testez votre vue !**
Avec Alex JACQUEY, ATOL MOBILE.
Un bilan optique complet et de qualité vous est proposé.

14h-16h **Tout savoir sur les dispositifs d'aide à l'amélioration de l'habitat**
Avec le Bricobus des Compagnons bâtisseurs et Oc'Téha.

14h-16h **Créer et mémoriser simplement des mots de passe sécurisés.**
Avec Maxime CHANAL, Conseiller numérique de Saint-Flour Communauté.

mais aussi...
des temps d'échange conviviaux !



► **9h-9h30**
Accueil convivial
Démarrons cette journée en échangeant autour d'un café.

► **12h-13h30**
Pause conviviale
Profitez d'une pause conviviale avec les intervenants autour d'un verre.

Renseignements et inscriptions :

Maison des Services de Chaudes-Aigues
29 Avenue Pierre Vialard
15110 Chaudes-Aigues

04 71 23 92 33



172 personnes

Journée départementale

PROGRAMME

Journée du réseau France Services Cantal
Vendredi 08 novembre 2024

9h30 Accueil café

10h00 Intervention de la Gendarmerie Nationale sur les risques d'arnaques et leur gestion

11h00 Intervention de France Travail

12h00 Déjeuner prévu sur la commune de Pierrefort

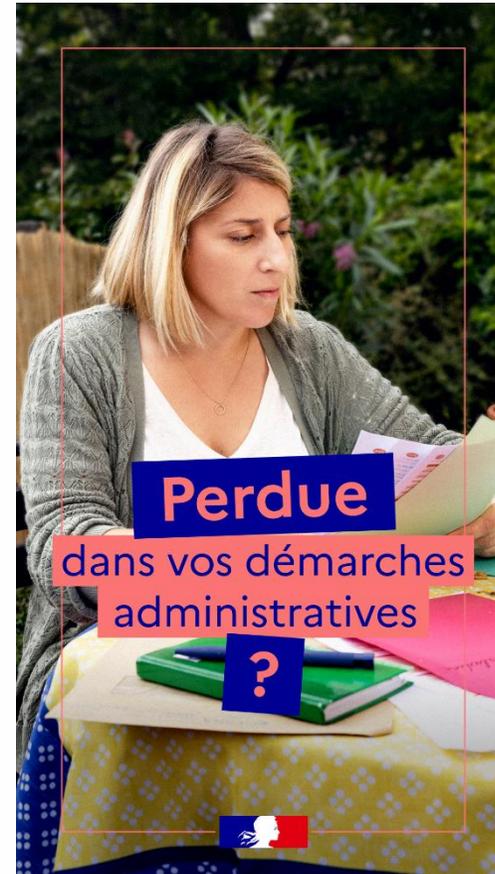
14h30 Échanges en visio avec l'ANCT sur la nouvelle plateforme de saisie

15h30 Temps d'échange et de partage de pratiques

Journée départementale



Communication



Communication



Primo usagers

465 personnes se sont rendues pour la première fois en France Services, représentant ainsi **10,7 %** des usagers accueillis.

Hors les murs – Aller vers

Conseiller
numérique

- Mission Locale
- MSA
- Agence Postale Intercommunale
- Centre Social

UDAF

- Mettre en mots ses émotions
- Le harcèlement
- Faire de la différence une richesse

Aller vers – Hors les murs

ONACVG

Explique-moi une
cérémonie

France
Travail

- Forum du stade vers l'emploi
- Présentation des France Services

Harmonisation des horaires

France Services
de Chaudes-Aigues



Horaires d'ouverture

Lundi : 9h-12h

Mardi : 9h-12h / 14h-17h (*sur rdv*)

Mercredi, Jeudi, Vendredi : 9h-12h / 14h-17h

Contact

 29, av. Pierre-Vialard 15110 Chaudes-Aigues
 04 71 23 92 33
 msapchaudesaignes@saintflourco.fr

Retrouvez le planning des
France Services sur :

 [www.saint-flour-communaute.fr/mes-services/
mes-demarches/soutien-administratif/](http://www.saint-flour-communaute.fr/mes-services/mes-demarches/soutien-administratif/)

Actualisation des plannings

France Services
de Ruynes-en-Margeride



FEVRIER 2025



Horaires d'ouverture

Lun. : 9h-12h
Mar. : 9h-12h / 14h-17h (sur rdv)
Mer., Jeu., Ven. : 9h-12h / 14h-17h

Besoin d'aide pour vos démarches administratives ?



Accompagnement aux démarches en ligne :

- Carte d'identité • Emploi
- Retraite • Carte grise
- Permis de conduire...



Information et Orientation vers de nombreux partenaires

Voir les permanences disponibles au dos du document !



Équipements et services à disposition :

- Salle informatique • Accès wifi
- Télétravail (coin cuisine)
- Visio Conférence • Salle de réunion

Ce mois-ci !

ATELIER COLLECTIF

Utiliser son smartphone comme agenda
avec Maxime CHANAL, conseiller numérique

Mardi 25 février 2025

De 14H00 à 16H00

Sur inscription au 06 71 32 56 63



Accompagnement individuel : le conseiller numérique est présent tous les mardis de 9h à 12h sur RDV au 06 71 32 56 63

Place du 10 juin 1944, 15320 Ruynes-en-Margeride
www.saint-flour-communaute.fr/mes-services/
mes-demarches/soutien-administratif/

04 71 20 09 26
@saintflourco

msapruynes@saintflourco.fr
@saintflourco

Permanences France Services de Ruynes-en-Margeride

FEVRIER 2025



▶ ADMR - Familles et personnes âgées	04 71 23 45 15	Permanences : Lundi et Jeudi matins	Sur RDV
▶ UDAF - Point Info famille	04 71 20 09 26	Renseignements à l'accueil	
▶ RPE - Relais Petite Enfance intercommunal itinérant	06 08 81 88 55 06 82 28 55 35	Ateliers : Jeudi, 9h30-11h Permanences : Jeudi (semaine impaire), 13h30-17h	Sur RDV
▶ Service social - CD15	04 71 60 08 87	Permanences : Mardi matin	Sur RDV
▶ ASED - Aide et Services à Domicile	04 71 60 38 13	Permanences : le 3 ^{ème} Jeudi du mois	Sur RDV
▶ CAF - Caisse d'Allocations Familiales	04 71 20 09 26	Visio-accueil	Sur RDV à l'accueil
▶ CPAM - Caisse Primaire d'Assurance Maladie	04 71 20 09 26	Visio-accueil	Sur RDV à l'accueil
▶ MGEN - Mutuelle Générale Education Nationale	06 30 92 63 90		Sur RDV
▶ PMI - Protection Maternelle Infantile	04 71 60 73 93		Sur RDV
▶ CARSAT - Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail	04 71 20 09 26	Visio-accueil	Sur RDV en ligne
▶ Conciliateur de justice	04 71 20 09 26	Renseignements à l'accueil	
▶ Défenseur des droits	06 49 53 33 90		Sur RDV
▶ CDAD - Conseil Départemental de l'Accès au Droit du Cantal	04 71 43 00 10 cdad15@orange.fr		Sur RDV
▶ Chambre d'agriculture	04 71 60 50 00	Renseignements à l'accueil	Sur RDV
▶ MSA - Mutualité Sociale Agricole	04 71 64 66 46	Renseignements à l'accueil	
▶ Mission Locale des Hautes Terres (pour l'emploi des jeunes de 16 à 25 ans)	04 71 60 40 25	Permanences : le 1 ^{er} Mercredi du mois	Sur RDV
▶ France Emploi Domicile	04 71 20 09 26	Renseignements à l'accueil	
▶ Autorisation d'urbanisme - Permis de construire	04 71 60 71 56		Sur RDV
▶ OCTEHA - Amélioration de l'habitat	04 71 45 62 12 06 71 13 44 06	Permanences : le 2 ^{ème} Jeudi du mois	Sur RDV



Conception graphique : Saint-Flour Communauté

Compte de résultats

COMPTE DE RÉSULTAT 2024 France Services de Chaudes-Aigues

CHARGES (1)	MONTANT* EN EUROS	PRODUITS	MONTANT* EN EUROS
60 – Achat (2)	20 383,22	70 - Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	832,45
61 - Services extérieurs		74- Subventions d'exploitation	45 000,00
62 - Autres services extérieurs		75 - Autres produits de gestion courante	3 418,00
63 - Impôts, taxes et versements assimilés		76 - Produits financiers	
64- Charges de personnel - Accueil	73 456,10	77 - Produits exceptionnels	
64- Charges de personnel - fonctions support	4 730,64	78 – Reprises sur amortissements et provisions	
65- Autres charges de gestion courante	0,00	79 - Transfert de charges	
66- Charges financières	0,00		
		Autofinancement	49 319,51
TOTAL DES CHARGES PREVISIONNELLES	98 569,96	TOTAL DES PRODUITS PREVISIONNELS	98 569,96

COMPTE DE RESULTAT 2024 France Services de Ruynes-en-Margeride

CHARGES	MONTANT* EN EUROS	PRODUITS	MONTANT* EN EUROS
60 – Achat	34 844,60	70 - Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	12 157,95
61 - Services extérieurs		74- Subventions d'exploitation	61 020,00
62 - Autres services extérieurs		75 - Autres produits de gestion courante	2 918,24
63 - Impôts, taxes et versements assimilés		76 - Produits financiers	
64- Charges de personnel - Accueil	73 823,55	77 - Produits exceptionnels	
64- Charges de personnel - Fonctions support	4 730,64	78 – Reprises sur amortissements et provisions	
65- Autres charges de gestion courante	0,00	79 - Transfert de charges	
66- Charges financières	0,00		
		Autofinancement	37 302,60
TOTAL DES CHARGES PREVISIONNELLES	113 398,79	TOTAL DES PRODUITS PREVISIONNELS	113 398,79

COMPTE DE RÉSULTAT 2024 France Services de Pierrefort

CHARGES	MONTANT* EN EUROS	PRODUITS	MONTANT* EN EUROS
60 – Achat	15 727,75	70 - Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	1 429,45
61 - Services extérieurs		74- Subventions d'exploitation	45 000,00
62 - Autres services extérieurs		75 - Autres produits de gestion courante	3 639,28
63 - Impôts, taxes et versements assimilés		76 - Produits financiers	
64- Charges de personnel - Accueil	66 239,63	77 - Produits exceptionnels	
64- Charges de personnel - fonctions support	4 730,64	78 – Reprises sur amortissements et provisions	
65- Autres charges de gestion courante	0,00	79 - Transfert de charges	
66- Charges financières	0,00		
		Autofinancement	36 629,29
TOTAL DES CHARGES PREVISIONNELLES	86 698,02	TOTAL DES PRODUITS PREVISIONNELS	86 698,02

COMPTE DE RESULTAT 2024 France Services de Neuvéglise-Sur-Truyère

CHARGES	MONTANT* EN EUROS	PRODUITS	MONTANT* EN EUROS
60 – Achat	23 991,17	70 - Vente de produits finis, prestations de services, marchandises	15 971,90
61 - Services extérieurs		74- Subventions d'exploitation	45 000,00
62 - Autres services extérieurs		75 - Autres produits de gestion courante	
63 - Impôts, taxes et versements assimilés		76 - Produits financiers	
64- Charges de personnel - Accueil	60 427,18	77 - Produits exceptionnels	2 172,32
64- Charges de personnel - Fonctions support	4 730,64		
65- Autres charges de gestion courante	0,00	78 – Reprises sur amortissements et provisions	
66- Charges financières	9 557,85	79 - Transfert de charges	
		Autofinancement	35 562,62
TOTAL DES CHARGES PREVISIONNELLES	98 706,84	TOTAL DES PRODUITS PREVISIONNELS	98 706,84

Perspectives 2025

Intégration du 12ème partenaire "URSSAF"

Avec la formation des conseillers afin de renforcer la collaboration avec le partenaire et garantir une bonne prise en charge des usagers.

Continuer l'aller vers et hors les murs

Rendre les services plus accessibles et aller au-devant des citoyens.

Plusieurs actions sont proposées :

- **Visites des secrétaires de mairies et lieux de vie des communes** : Il s'agit de renforcer la présence sur le terrain en allant directement à la rencontre des acteurs locaux.
- **Flyers aux services de portage de repas et aux infirmières libérales** : L'idée ici est de diffuser l'information à ceux qui sont déjà au contact des populations fragiles.
- **Permanences à l'agence postale intercommunale en ville basse** : Cela permet de donner un accès direct à des services numériques et des renseignements mobilité pour des habitants qui n'ont pas toujours l'opportunité de se déplacer jusqu'aux structures classiques.

Perspectives 2025

Renforcer la communication

Pour augmenter la visibilité des services et toucher un public plus large :

Spot France Services dans les cinémas de Chaudes-Aigues, Pierrefort et Saint-Flour :

Utiliser les cinémas comme support de communication afin de toucher des gens de manière informelle, mais aussi dans un lieu de rassemblement.

Cette approche est centrée sur l'idée de **proximité** et d'**accessibilité**, en allant chercher les citoyens là où ils sont et en créant des liens plus directs entre les services publics et la population.

Merci de votre attention

“Le service public n'est pas désincarné. Ce sont des hommes et des femmes qui le font vivre, c'est un esprit qui l'habite.”