

Commission

« politique éducative et sociale »

Réunion n°12- Mardi 12 mars 2024



BILANS 2023

- ➔ Accueils de loisirs sans hébergement (ALSH)
- ➔ Transport A la Demande (TAD)
- ➔ Portage des repas
- ➔ Relais Petite Enfance (RPE)
- ➔ Pass'activ jeunes
- ➔ Pass'ton BAFA
- ➔ Pass'ton permis
- ➔ Aide au transport
- ➔ Questions diverses.



**A.L.S.H.
Saint-Flour
Communauté
Synthèse des
bilans d'activités 2023**

Compétence de Saint-Flour Communauté :

- **ALSH extra-scolaire, pendant les vacances scolaires**

Gestion des ALSH :

- confiée à des **prestataires de services, via des conventions d'objectifs et de gestion et des annexes financières annuelles**
- participation de Saint-Flour Communauté par une subvention

Prestataires de services de Saint-Flour Communauté 2023 :

- A.L.S.H. Saint-Flour, Planèze, Margeride : gestion confiée à **l'OMJS de Saint-Flour**
- A.L.S.H. Pierrefort : gestion confiée à l'association **Familles rurales du Pays de Pierrefort**
- A.L.S.H. Chaudes-Aigues : gestion confiée à l'association **ADMR de Chaudes-Aigues**
- A.L.S.H. Saint-Flour (locaux école Saint-Joseph) : gestion confiée à l'association **« les p'tits filous »**



• Périodes d'ouverture des ALSH de Saint-Flour Communauté

ALSH	Gestionnaires	PERIODES D'OUVERTURE					TOTAL
		Vac. d'hiver	Vac. de Pâques	Vac. d'été	Vac. de Toussaint	Vac. de Noël	
Pierrefort	Familles rurales			6 sem			6 sem
Chaudes-Aigues	ADMR Chaudes-Aigues	2 sem	2 sem	6 sem	1 sem		11 sem
St Flour	OMJS de Saint-Flour	2 sem	2 sem	6 sem	2 sem		14 sem
Ruynes-en-Margeride		1 sem (site St Flour)	1 sem (site St Flour)	6 sem sur site	1 sem (site St Flour)		9 sem
Ussel		1 sem	1 sem	6 sem	1 sem		9 sem
les p'tits filous	Association "les p'tits filous"	1 sem	1 sem	5 sem	1 sem		8 sem
14 -17 ans	CCAS de Saint-Flour	2 sem	2 sem	8 sem	2 sem	2 sem.	16 sem





Bilan chiffré

A.L.S.H. St-Flour Co : BILANS 2023

Nombre de journées

	Total Saint-Flour		Ussel		Ruynes-en-Margeride		Les p'tits Filous		Chaudes-Aigues		Pierrefort	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Hiver	532	492	65	95	7	5						
Pâques	467	484	52	75	13	18						
Juillet	1179	1052	355	267	229	281	374	304	187	197	193	243
Août	747	730	243	225	150	208	161	155	196	217	254	240
Toussaint	421	456	40	53	13	15						
Total	3346	3214	755	715	412	527	535	459	383	414	447	483

TOTAL

2022 : 5 878

2023 : 5 812



Fréquentation moyenne par jour

	Saint-Flour		Ussel		Ruynes-en-Margeride		P'tits Filous		Chaudes-Aigues		Pierrefort	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Hiver	66	58	16,2	20,8	2	1	15	21	16,2	12,6		
Pâques	61	66	13	19,6	2,6	4	16	22	15,5	14,3		
Juillet	91	87	29	19,8	19,4	20,8	26	21	14,8	15,2	15,54	17,1
Août	87	65	26,4	18,5	16,7	18,5	17	18	14,9	18,4	20,18	20,54
Toussaint	54	61	13	14,7	4	3,7	25	25	0	17,2		





Bilan qualitatif, par item de la Charte d'engagement

Charte d'engagement

Pour rappel, la Charte est adossée aux conventions d'objectifs et de gestion. Elle vise à harmoniser l'offre de services et s'assurer de la qualité du service, en cohérence avec les engagements portés par l'intercommunalité. Elle porte sur :

- **les conditions d'accueil** : aménagements locaux, entretien, propreté...
- **la gestion des déchets - démarche écocitoyenne** : réduction des déchets, sensibilisation au tri sélectif, au compostage et mise en pratique (intervention du SYTEC)
- **la gestion du personnel** :
 - réunions préparatoires, conduite à tenir, règles de vie,
 - formation des animateurs et des stagiaires
- **l'accueil et le relationnel avec les familles et l'enfant** :
 - temps d'accueil et de départ

- **les offres d'activités et d'animation : 1 sortie hors ALSH par semaine**
 - Sorties de découverte des spécificités du territoire :
 - ✓ activités locales et/ou ayant sens par rapport aux engagements de l'intercommunalité (activités culturelles, sportives, environnementales..)
 - ✓ sensibilisation à l'environnement ;
 - ✓ participation rencontres inter ALSH (Olympiades, Cantal Tour Sport...).
- **la restauration :**
 - ✓ Un pique-nique limité à 1/semaine, alimentation et goûter équilibrés
- **la communication :**
 - ✓ présentation sur un même modèle des programmes ;
 - ✓ communication sur un service intercommunal

La charte est bien respectée par l'ensemble des gestionnaires qui sont attentifs à ces différents items.



Points particuliers sur 2023

- **Participation famille** : Evolution de la grille pour tenir compte de l'inflation
- **Aide au BAFA (bilan en infra)**
- **Evolution des rémunérations** : direction, BAFA, stagiaires
 - Mise en place d'une rémunération / SMIC (direction 80 %, Bafa 65 %, stagiaire 50 %)
 - + 30 000€ de charges de personnel en 2023
- **Centre de Pierrefort** : déménagement dans de nouveaux locaux au collège
- **Transports**
 - **expérimentation d'un service régulier de transport public de personnes**
 - Planèze Ussel, Ruynes en Margeride, Chaudes-Aigues et Pierrefort
 - résultats très décevants, expérimentation non reconduite, incitation au covoiturage

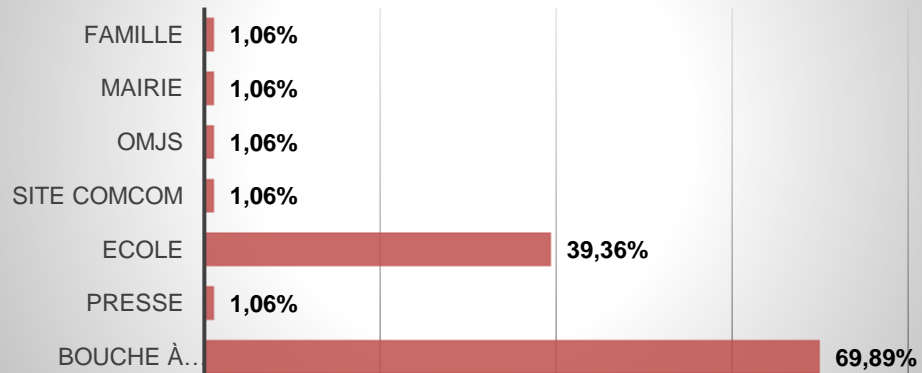


Bilan enquête A.L.S.H. St-Flour Communauté été 2023

- ✓ **2 supports** de questionnaire selon le choix des gestionnaires
 - Format numérique (OMJS, Chaudes-Aigues et Pierrefort);
 - Format papier (les petits filous).
- ✓ **Échantillonnage** → 93 familles ont répondu avec un ratio élevé concernant les familles confiant leur(s) enfant(s) à Saint-Flour Haut (66,3%).
- ✓ **Biais de l'enquête**
 - support format papier proposé aux familles du centre « les petits filous » non complet et donc non exploitable
 - Approche globale des ALSH

●●● Résultats de l'enquête

Comment avez-vous découvert cette structure d'accueil ?

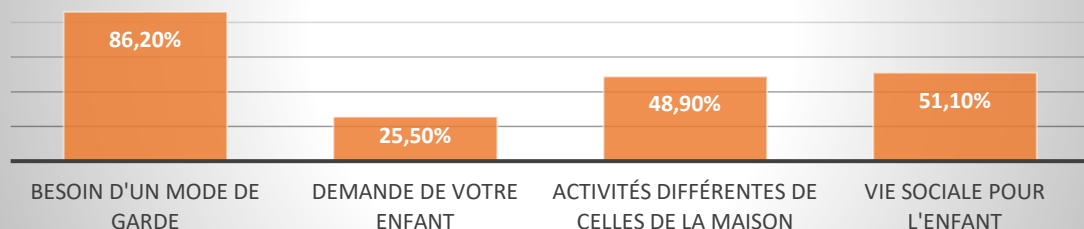


Découverte de l'existence d'un ALSH majoritairement :

- Bouche à oreille;
- école.

Question: comment améliorer la communication /version numérique ?

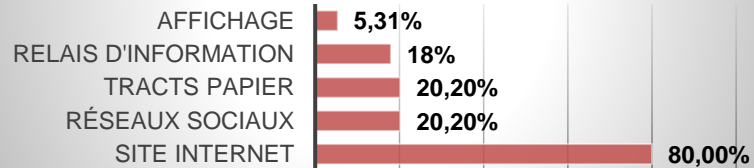
Pour quelle(s) raison(s) inscrivez-vous vos enfants à l'accueil de loisirs?



Le 1^{er} motif d'inscription est un besoin d'un mode de garde.

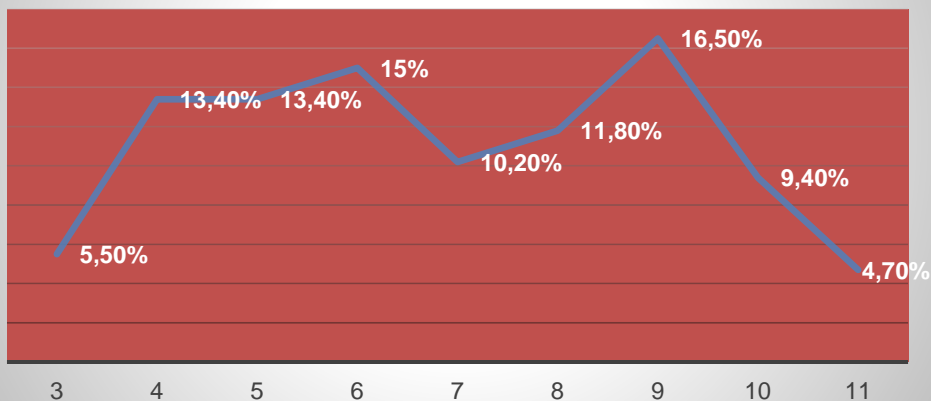
●●● Résultats de l'enquête

Comment vous tenez-vous informé du fonctionnement et des...



L'approche numérique est privilégiée après l'inscription de l'enfant dans un ALSH.

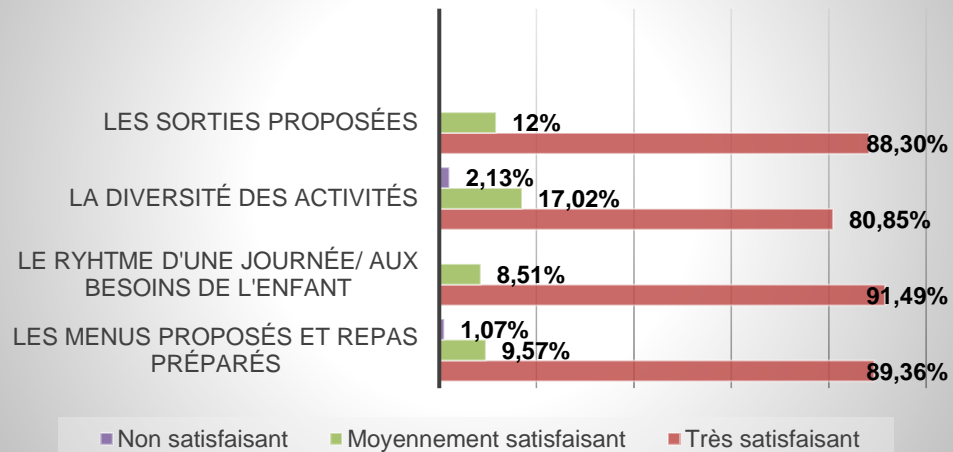
Répartition par âge des enfants ayant fréquenté l'un des centres



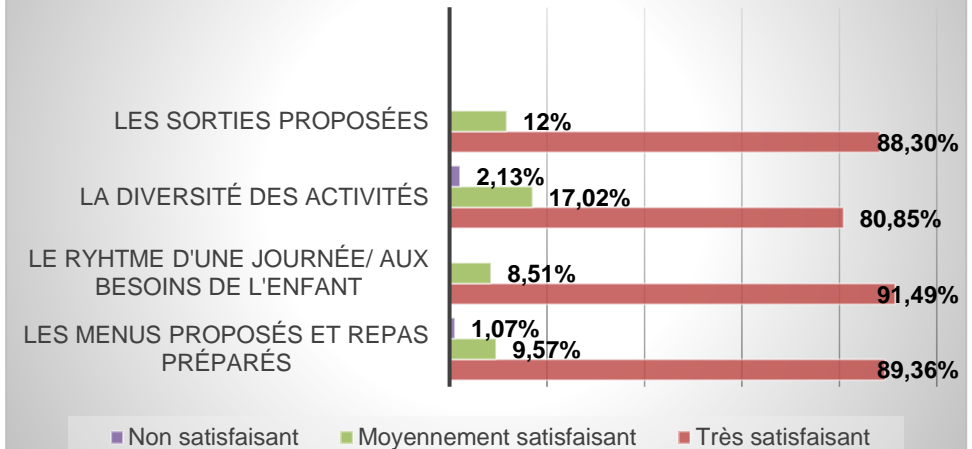
- Répartition des enfants entre 4 et 10 ans relativement uniforme ;
- baisse conséquente des effectifs pour les plus jeunes (3 ans) et les plus âgés (11 ans)

●●● Résultats de l'enquête

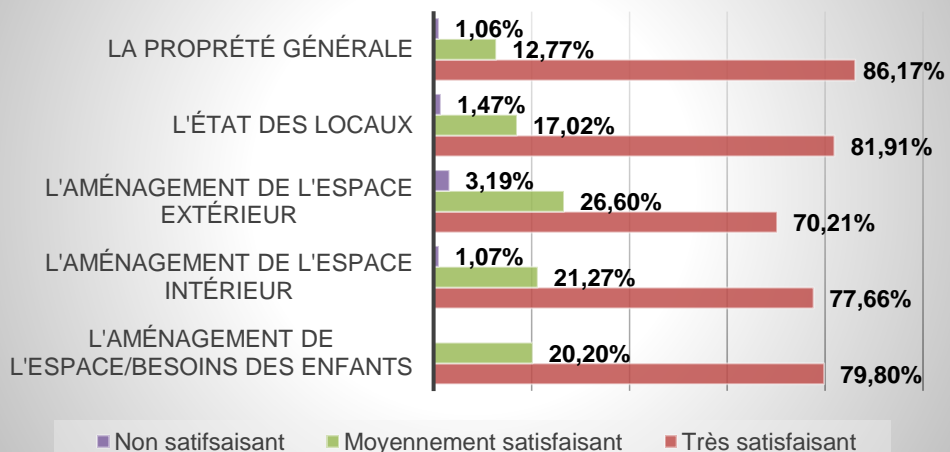
Accueil/ communication



La vie dans le centre



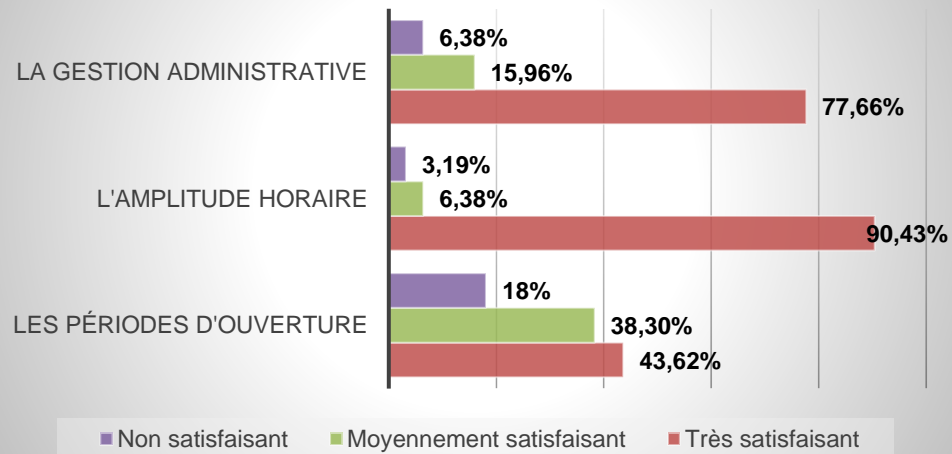
Aménagement de l'espace



Satisfaction des familles

●●● Résultats de l'enquête

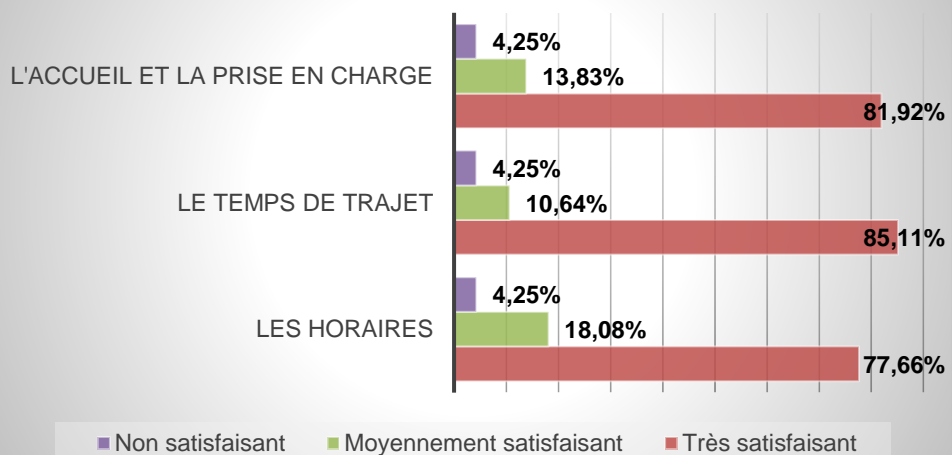
Fonctionnement



- Bonne appréciation de la gestion administrative et de l'amplitude horaire

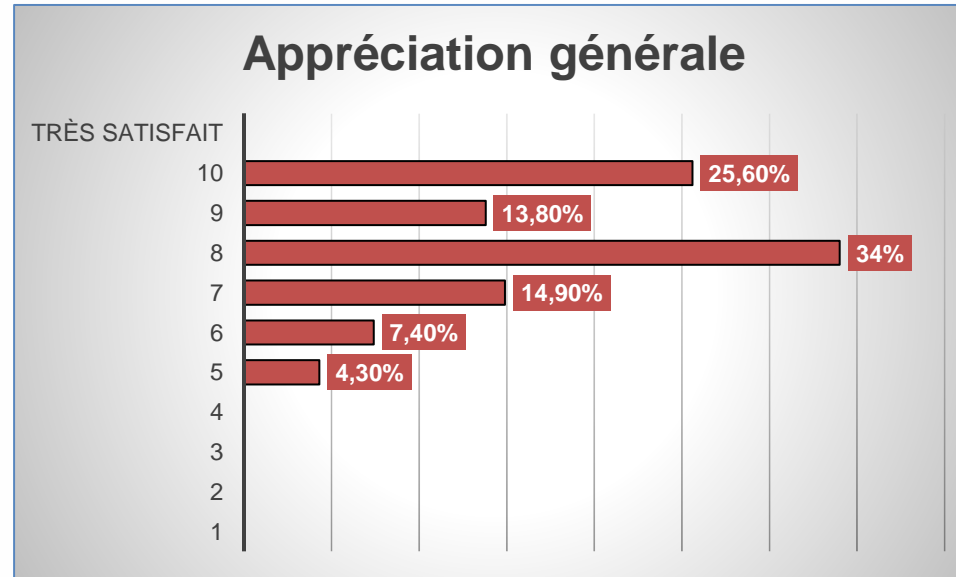
- Appréciation mitigée des périodes d'ouverture des ALSH

Les navettes



- Satisfaction des familles

●●●● Résultats de l'enquête



Considérant la fourchette de notes « 7/10 », 88,3% des familles sondées sont satisfaites des conditions d'accueil proposées à leur(s) enfant(s).

●●● Résultats de l'enquête

Pour améliorer l'accueil et l'accompagnement de vos enfants, quelles seraient vos propositions ? → 52 commentaires

➤ Période d'ouverture des ALSH

- ouverture tout l'été
- ouverture pendant les petites vacances
- ouverture le mercredi

➤ Fonctionnement

Communication des repas

Permettre la visite du centre le premier jour

Ouverture plus tôt le matin

A.L.S.H. St-Flour Co : BILANS 2023

Points particuliers : pistes d'améliorations et/ou remarques

- Difficulté de recrutement la semaine du 15 août (équipe très réduite à l'ALSH de Saint-Flour cette semaine-là) ;
- Formation BAFA au centre social (lien créé avec les formateurs, possibilité pour les jeunes de tester des activités sur des groupes d'enfants de l'ALSH + présentation de notre structure pour futurs recrutements) ;
- Coopération avec le service environnement de Saint-Flour communauté ++ ;
- Difficulté à trouver un local permettant non seulement l'accueil des enfants mais disposant aussi d'un petit espace où le matériel peut être stocké à l'année (Pierrefort).





A.L.S.H. St-Flour Co : BILANS 2023

Points particuliers 2024

- **Centre de Chaudes-Aigues**
 - Gestion reprise par l'OMJS suite à réorganisation du RPE
- **Formation BAFA organisée au centre social : en février**

- **Trésorerie/ en réflexion**

	Participation CAF 40 % du budget	Subvention Saint-Flour co 20 % du budget
février		60 %
mars	49 %	
Juin		20 %
Octobre	21 %	
Mars N+1	Solde 30 %	Solde 20 %

→ manque de trésorerie pour les gestionnaires (août 12 %, décembre 18 % du budget)

Proposition : versement du solde Saint-Flour Co (20%) en octobre ce qui permettrait également une meilleure lecture du résultat





TRANSPORT A LA DEMANDE 2023

●●● Aide à la mobilité...T.A.D.

Bilan 2023

			Données année 2023	Données année 2022	Données année 2021
		Coût transporteurs	69 701 €	58 469 €	66 605 €
		Tickets modérateurs	12 596 €	9 893 €	11 062 €
		Nombre de trajets	1982	1580	1 764
		Kilométrage parcouru	44 787,20	38 481,30	46 099
		Nombre d'usagers	305	279	287
		Coût moyen d'un trajet	35,17	37,01 €	37,76 €
		Kilométrage moyen d'un trajet	22,60	24,36	26,13
		Prix moyen du kilomètre	1,56 €	1,52 €	1,44 €
		Nombre de réservations	2315	1 803	1 980
		Taux de groupage	1,17	1,14	1,12
		Nbre de réservation par usager	7,59	6,46	6,35

●●● Aide à la mobilité...T.A.D.

Changement du dispositif Mouv'Pass actuel vers un **Transport A la Demande(T.A.D.)** correspondant aux modalités régionales pour janvier 2024

Trajets possibles :

- Point d'arrêt ← → Adresse précise
- Point d'arrêt → Point d'arrêt

152 points d'arrêt déterminés

Adresse ~~précise~~ → Adresse précise
« ~~Porte à porte~~ »

Participation de la Région AURA à hauteur de 50% des coûts transporteur

Centrale de réservation conservée en interne (MSAP Chaudes-Aigues et Pierrefort)

modalités 2024

Du lundi au samedi, de 7h à 19h
Réservation avant 10h du matin la veille

24 trajets / an / personne

Bonus (+1) si regroupement de trajets
Malus (-1) si refus de regroupement

6€ l'aller (seul) OU 4€ l'aller par passager (en groupe)

Gratuit pour les moins de 5 ans

Formule « trajets possibles »



PORTAGE DE REPAS A DOMICILE

●●● Portage de repas à domicile/ Saint-Flour communauté

- Harmonisation des tarifs effective au 1^{er} juillet 2023 : 8,25 € dont 3 € de livraison + Harmonisation des plateaux repas totalement effective depuis le 1^{er} septembre 2023, sur la base d'une journée alimentaire avec 8 composantes (potage, entrée, plat protidique (viande, poisson, œuf...), accompagnement (légumes, féculents...), fromage, dessert (fruit, pâtisserie...), produit lacté, pain).

➡ **meilleure équité envers les usagers**

➡ **plateau repas type adapté au public**

- Signature de conventions de partenariat avec les ADMR de Chaudes-Aigues, Murat et Saint-Flour pour la livraison des repas + Signature d'une convention de restauration avec le CCAS de la ville de Saint-Flour pour la fourniture des repas (idem hôpital St Flour) ➡ **partenariat avec les acteurs locaux**

● Perspectives

- Mener une enquête de satisfaction
- Evoluer vers un usage de contenants réutilisables

●●●● Portage de repas à domicile

BILAN 2023

	Nb repas/mois	Rappel 2022
ST FLOUR INTRAMUROS	24 316	23 165
ST FLOUR EXTRAMUROS	27 884	26 046
PIERREFORT/NE UVEGLISE	9 215	7 639
CHAUDES- AIGUES	2 614	2 864
MURAT	3 136	4148
TOTAL	67165	63 592

Charges directes : 436 900,00
 Participat^o aux partenaires (6 mois) 115 800,00
TOTAL CHARGES 2023 552 700,00

TOTAL RECETTES 2023 279 200,00

RESTE A CHARGE 2023 273 480,00

Rappel 2022 204 875,00

●●● Portage de repas à domicile

PROJECTION 2024

Charges directes :	493 000,00
Participat ^o aux partenaires	172 000,00
TOTAL CHARGES 2024	665 000,00
TOTAL RECETTES 2024	291 000,00
RESTE A CHARGE 2024	374 000,00



FONCTIONNEMENT DU RPE 2024

Le fonctionnement du RPE en 2023 :

- ✓ Concourait à troubler la vision du service de l'extérieur;
- ✓ Compliquait la gestion en interne du service.

Préconisation de la CAF → faire évoluer ce service vers une structuration optimale



●●● Le nouveau fonctionnement du RPE en 2024

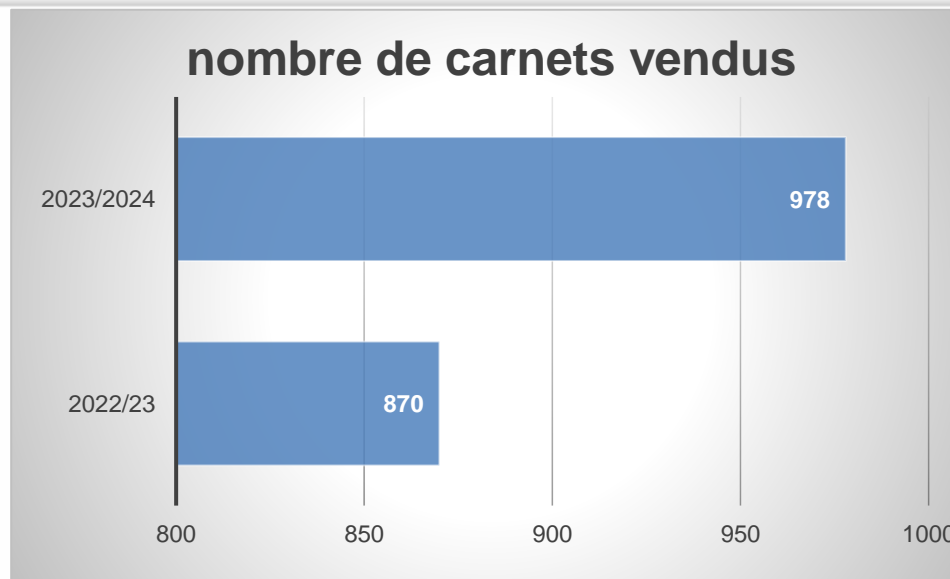
- ✓ **Gestion unique du RPE par l'intercommunalité**
- ✓ **2 animatrices → binôme avec les mêmes missions (itinérance et accueil sur site à Saint-Flour)**
- ✓ **Changement de site pour conforter les missions de service public
→ ALSH sur le site de Besserette en avril 2024.**



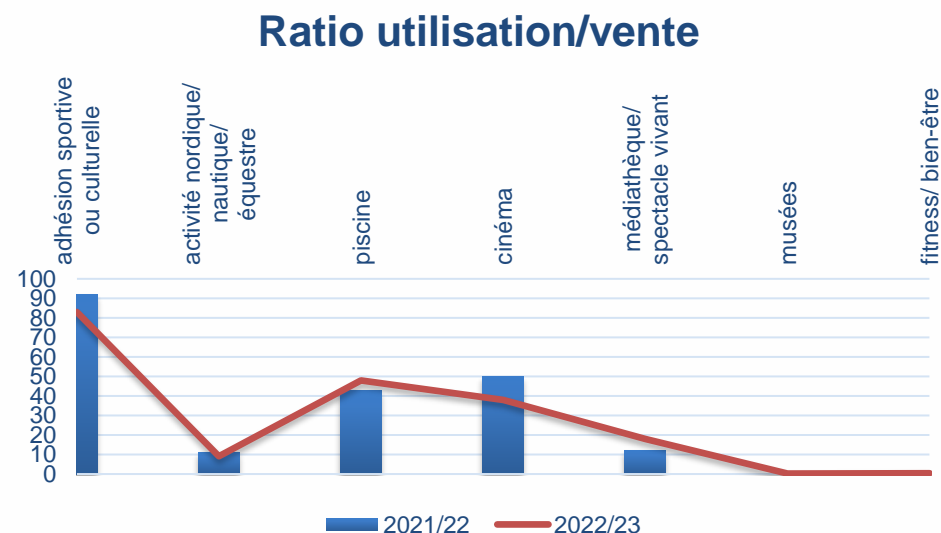
Pass Activ'Jeunes

Edition 2023/2024

- vente + 12,4 %
- A ce jour
 - Recettes : 18 780,00 €
Dont 9 000 € St Flour Co
 - Dépenses : 17 933,10 €



- Facilitateur d'un accès à la culture et au sport
- Utilisation importante pour les adhésions dont le chèque a été revalorisé de 10€ à 15€





Dispositif Pass'ton BAFA St-Flour Communauté

●●● Pass'ton BAFA 2023

→ Mise en place d'une aide de 350 €/stagiaire dont 100 € de la MSA « Grandir en milieu rural »,
→ Autres aides : la CAF intervient jusqu'à 700€ en fonction du coefficient familial. Le département du Cantal intervient jusqu'à 120 € en fonction du dernier avis d'imposition.

- ✓ **13 jeunes ont adhéré au dispositif;**
- ✓ **5 jeunes ont obtenu un BAFA complet;**
- ✓ **Versement aide Saint-Flour communauté: 2 200€**
- ✓ **Versement aide MSA/ GMR : 750 €.**



Dispositif Pass'ton permis St-Flour Communauté

●●● Pass'ton permis 2023

- ✓ **2 jeunes éligibles ont adhéré au dispositif (partenariat avec la mission locale de hautes terres et les communes ayant signé la convention);**
- ✓ **Versement aide Saint-Flour communauté: 400 €;**
- ✓ **Versement aide CCAS Commune de Saint-Flour : 400 €.**



Aides au transport

●●● Aides au transport

- ✓ **Aide au transport des activités scolaires 2023 :**
 - 57 sorties culturelles / 82 possibles -> 69,5 %
 - 157 sorties sportives/164 possibles -> 95,8 %
 - 27 sorties environnementales/82 possibles -> 32,9 %

 - Pour un montant de **17 480 €**/24 320 € de l'enveloppe soit près de 72%

- ✓ **Aide au transport Jeunesse 2023 : 8 348,50 €**



**Merci de
votre attention**

